

Załącznik nr 8 do SWZ

## UMOWA wzór

zawarta w dniu .... r. w Poznaniu

pomiędzy:  
Związkiem Miast Polskich  
z siedzibą  
w Poznaniu ul. Robocza 42  
NIP: .....  
zwanym dalej "Zamawiającym", reprezentowanym przez:  
- Dyrektora - Tomasza Potkańskiego

a firmą

.....  
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu i na rzecz którego działa:

.....

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

„System online do przeprowadzania i tworzenia kwestionariuszy ankiet i prowadzenia badań samooceny polskich JST.”.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie oprogramowania online do tworzenia kwestionariuszy ankiet i prowadzenia badań samooceny polskich JST, które będzie utrzymywana w data center administrowanym przez Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w następujących załącznikach do niniejszej umowy:
  - a. Załącznik nr 1.1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - b. Załącznik nr 1.2 – Schemat eSAT
  - c. Załącznik nr 1.3 – Formularz OECDPrzed przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia będącego podstawą zawarcia umowy, Zamawiający przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe, protokół z prowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych stanowi załącznik do niniejszej umowy (Załącznik nr 1.4 - Protokół z wstępnych konsultacji rynkowych).
3. Zamawiający jest partnerem wiodącym w projekcie predefiniowanym „Budowanie potencjału instytucjonalnego średnich i małych miast w Polsce na rzecz wdrażania skutecznych lokalnych polityk rozwoju” będącego częścią programu Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (MFIPR) pn. „Rozwój lokalny” w ramach środków EOG 2014-2021.
4. Oznaczenie we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) - 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW
5. Zamawiający wymaga wykorzystania istniejącego u niego sprzętu i oprogramowania:
  - Dedykowany serwer WWW oparty o dystrybucję Linux Ubuntu. Zamawiający wymaga przygotowania przez wykonawcę dokumentacji wdrożeniowej.
6. System we wszystkich modułach posiada graficzny interfejs użytkownika w języku polskim.

7. Zamówienie obejmuje w ramach serwisu posprzedażnego (w okresie gwarancyjnym) pakiet wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy w łącznym wymiarze 90 godzin zegarowych.
8. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w niezbędnym zakresie, w ramach prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy. W powyższym zakresie Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. zapewnienia Wykonawcy od dnia podpisania umowy Infrastruktury (o której mowa w par.1 ust. 5 niniejszej umowy), na której zostanie zainstalowany System oraz świadczone będą usługi na podstawie Umowy;
  - b. zapewnienia Wykonawcy dostępności pracowników Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - c. bieżącego zapewnienia informacji oraz danych wymaganych przez Wykonawcę, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy
9. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego, udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z przekazanych Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem ich zmian w trakcie realizacji Umowy. W takim wypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania usług, a także o wszelkich powstałych w trakcie realizacji Umowy zmianach w procedurach wewnętrznych Zamawiającego, o których mowa powyżej, oraz udzieli niezbędnej pomocy w celu umożliwienia takim osobom ich spełnienia
10. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w niezbędnym zakresie, w ramach prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy. W powyższym zakresie Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. na pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielać wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy
  - b. należytej realizacji umowy na każdym jej etapie
  - c. współpracy w trakcie realizacji umowy z Zamawiającym, w szczególności do zgłaszania wszelkich problemów związanych z jej realizacją, czy terminem wykonania
11. Przeprowadzenie przez Wykonawcę prac w ramach Wdrożenia, w szczególności migracja danych z aplikacji (programów komputerowych) wskazanych w treści Umowy do Systemu, będzie odbywało się w sposób:
  - a. ograniczający zakłócenia ciągłej i stabilnej pracy w ramach aplikacji,
  - b. zapewniający bezpieczeństwo, integralność, poufność oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w zakresie określonym w Umowie.

## § 2

### Wykonanie umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji świadczenia objętego niniejszą umową w terminie 150 dni od dnia podpisania umowy.
2. Wykonanie usługi oprogramowania i dokumentacji wdrożeniowej nastąpi nie później niż w ciągu 120 dni od daty podpisania umowy.
3. Wdrożenie i uruchomienie oprogramowania na serwerze zamawiającego nie później niż 30 dni od odebrania systemu.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż pod określeniem realizacji świadczenia umownego (objętego umową) rozumieją odpowiednio dzień wdrożenia i uruchomienia oprogramowania na serwerze zamawiającego, potwierdzone protokołem odbioru. Protokół odbioru podpisany zostanie w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia uruchomienia.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do wykonanego Przedmiotu umowy Zamawiający nie dokona odbioru Przedmiotu umowy. Wykonawca w takim wypadku zobowiązany jest uwzględnić w/w zastrzeżenia i poprawić lub uzupełnić Przedmiot umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę zgłoszonych zastrzeżeń lub w przypadku gdyby Przedmiot umowy ponownie zawierał wady lub nie był zgodny z wymogami określonymi w § 1 Umowy Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, w terminie 7 dni, w całości lub w części z przyczyn zależnych od Wykonawcy – jeżeli wady lub braki są istotne. Postanowienia par. 4 ust. 3 mają zastosowanie.
6. Osobą upoważnioną do podpisywania protokołów odbioru z ramienia Zamawiającego są poza osobami uprawnionymi do reprezentacji Zamawiającego, także pracownik Zamawiającego – pani/pan [•], tel. [•], e-mail [•].
7. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Wykonawcy – pani/pan [•], tel. [•], e-mail [•].

### § 3

#### Usługi wsparcia, gwarancja

1. Wykonawca udziela minimum 24 miesięcznej gwarancji na udostępnione oprogramowanie od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń oprogramowania online do tworzenia kwestionariuszy ankiet i prowadzenia badań samooceny polskich JST.
2. W ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawnionych do:
  - a) bezpłatnego dostępu do wszystkich aktualizacji, poprawek i nowych wersji/kompilacji dostarczonego w ramach umowy Oprogramowania,
  - b) dostępu do bazy wiedzy oraz dokumentacji Oprogramowania
3. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy usługi związane z wdrożeniem Oprogramowania, przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru tych prac.
4. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca ma zagwarantować następujące czasy naprawy Oprogramowania licząc od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego:
  - a) w ciągu 48 godzin w przypadku Awarii Oprogramowania (jako Awarię Zamawiający definiuje niedostępność Oprogramowania lub awarię Oprogramowania, która uniemożliwia jego wykorzystanie)
  - b) w ciągu 72 godzin w przypadku Błędu w Oprogramowaniu (jako Błąd w Oprogramowaniu Zamawiający definiuje nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub jego komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe działanie Oprogramowania)
5. W ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji awarie lub błędy w funkcjonowaniu Oprogramowania zgłaszane będą drogą telefoniczną lub mailową lub za pomocą systemu udostępnionego przez Wykonawcę po zawarciu umowy. Po każdym zgłoszeniu awarii lub błędu Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
6. W ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji awarie lub błędy w funkcjonowaniu Oprogramowania zgłaszane będą drogą telefoniczną lub mailową lub za pomocą systemu udostępnionego przez Wykonawcę po zawarciu umowy. Po każdym zgłoszeniu awarii lub błędu Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
7. Wykonawca określi drogę dokonywania zgłoszeń serwisowych oraz przygotuje niezbędne dostępy pozwalające na dokonanie zgłoszenia przez pracowników Zamawiającego. Wykonawca będzie prowadził całą historię złożonych zleceń oraz zapewni Zamawiającemu wgląd do systemu zawierający opis wszystkich zgłoszeń w całym okresie realizacji umowy.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dokonywania zgłoszeń w trybie 24/7. Każde zgłoszenie złożone przez Zamawiającego powinno zawierać:

- a) datę i godzinę zgłoszenia  
b) opis Awarii lub Błędu
9. Wykonawca zobowiązuje w ramach serwisu posprzedażnego do świadczenia lub zapewnienia świadczenia usług dotyczących gwarancji i wsparcia technicznego korzystania z usług, których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego korzystania z przedmiotu umowy, w tym usuwania wad i wprowadzania poprawek (90 godzin zegarowych) w okresie pierwszych 12 miesięcy od odebrania przedmiotu umowy.

#### § 4 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w kwocie netto [•] zł netto (słownie: [•] złotych), powiększonego o podatek od towarów i usług VAT w kwocie [•] zł (słownie: [•] złotych), tj. łącznie w kwocie [•] zł brutto (słownie: [•] złotych). *(zostaną wprowadzone zapisy z oferty Wykonawcy.)*
2. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za należyte wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z § 1 Umowy, Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania podwyższenia wynagrodzenia w żadnym wypadku, poza okolicznościami wyraźnie wskazanymi w Umowie.
3. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 nastąpi po wykonaniu umowy zgodnie z § 2 Umowy. Płatność nastąpi po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru świadczenia umownego i dostarczeniu faktury. Płatności za usługę wsparcia technicznego następować będzie jako wykonaniu zbiorczo za dany miesiąc, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku nieprzedstawienia faktury VAT lub przedstawienia tych dokumentów w formie nieodpowiadającej przepisom prawa lub Umowy, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z wypłatą wynagrodzenia do czasu doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej i kompletnej faktury VAT.
5. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
7. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. z 2020 Dz.U. z 2020r. poz. 1666 – „Ustawa o Fakturowaniu”).
8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.
9. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 9 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
11. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do siedziby Zamawiającego wskazanej w preambule umowy.
12. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. z 2021r. Dz.U. z 2021r. poz. 685 z późn. zm.)



15. Zapłata:
- kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług),
  - kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.
16. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn. z 2020 : Dz.U. z 2020r. poz. 1896 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (.).
17. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy.
18. Dokonanie zapłaty na rachunek bankowy oraz na rachunek VAT (w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (wskazanego członka konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w stosunku do wszystkich członków konsorcjum).

## § 5

### Kary umowne

- W przypadku niedotrzymania terminów określonych w niniejszej Umowie, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyny nieleżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie Wykonanie usługi oprogramowania i dokumentacji wdrożeniowej zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy;
  - 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie wdrożenia i uruchomienia oprogramowania na serwerze zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy;
  - 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie Wykonania naprawy w ramach usług gwarancyjnych zgodnie z § 3 ust. 4 Umowy;
  - Wysokości 500 złotych za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5,
- Naliczoną kwotę kary określonej w ust. 1.a Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, sporządzając notę księgową wraz z pisemnym uzasadnieniem.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 15% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy.
- Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie par. 4 ust. 1 umowy wynosi 30%.
- Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę naliczonych już kar umownych na podstawie niniejszej Umowy.

## § 6

### Spory

- Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja

prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

## § 7 Zmiany

3. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w razie:
  - a. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych
  - b. jeżeli dotyczy realizacji, przez Wykonawcę, dodatkowych dostaw lub usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - i. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - ii. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - iii. wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;
  - c. jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
  - d. zmiany umowy, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian na podstawie art. 436 ust. 4 ustawy Pzp.
  - a. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.), zmianie może ulec Cena o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń pracowników do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub jej odpowiedniej części (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) albo wynikającą ze zwiększenia stawki godzinowej do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych.
  - b. Zmiana Ceny, o której mowa w lit. a., zostanie ustalona poprzez uwzględnienie zwiększenia wynagrodzeń pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) lub poprzez uwzględnienie zwiększenia wysokości minimalnej stawki godzinowej przyjmującego zlecenie lub świadczącego usługi, którzy bezpośrednio biorą udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
  - c. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w lit. a., ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w ust. 1, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie i wymiarze

- czasu pracy pracowników, o których mowa w lit. b., jak również wskazując okres ich zatrudnienia.
- d. W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zmianie może ulec Cena o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany.
  - e. Zmiana Ceny, o której mowa w lit. d., zostanie ustalona na wniosek Wykonawcy poprzez uwzględnienie zwiększonych składek od wynagrodzeń osób, zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, bezpośrednio biorących udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
  - f. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w lit. d., ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w lit. d., przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie osób, o których mowa w lit. e., jak również wskazując okres ich zatrudnienia.
  - g. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.), zmianie może ulec Cena o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu kosztów realizacji zamówienia wynikającą z dokonywanych przez Wykonawcę wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (dalej jako „PPK”).
  - h. Zmiana Ceny, o której mowa w lit. g., zostanie ustalona na wniosek Wykonawcy poprzez uwzględnienie wartości wzrostu kosztów realizacji zamówienia wynikającą z dokonywanych przez Wykonawcę wpłat do PPK.
  - i. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w lit. g., ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w lit. g., przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie pracowników objętych PPK i realizujących zamówienie.
  - j. W terminie 21 dni od otrzymania pisemnego wniosku Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w lit. c., f. lub i., Zamawiający pisemnie wyrazi zgodę na wprowadzenie zmiany Ceny zgodnie z kalkulacją Wykonawcy albo zgłosi zastrzeżenia do kalkulacji. Wykonawca ustosunkuje się do zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 7 dni od jego otrzymania, przedstawiając na piśmie nową kalkulację albo uzasadnienie poprawności kalkulacji, do której Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. Procedurę ustalenia wysokości zmiany Ceny powtarza się zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, iż terminy wynoszą odpowiednio dla Zamawiającego 7 dni, a dla Wykonawcy 3 dni. Ustalona zmiana Ceny obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa odpowiednio w lit. a., d., lub g.. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji kalkulacji oraz oświadczenia Wykonawcy i do żądania przedstawienia przez Wykonawcę – zgodnie z wyborem Zamawiającego – wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających kalkulację, tj.: imiennej listy osób, o których mowa w lit. b. lub e., zgłoszenia ww. osób do ZUS.
  - k. W przypadku zmiany stawki VAT nastąpi zmiana Ceny brutto Umowy w stopniu odpowiadającym zmianie stawki podatku VAT (+/-).
7. Postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
- a. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia oraz początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia wynosi nie mniej niż 1% wysokości wynagrodzenia dla danego zadania.
  - b. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia: na podstawie wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
  - c. Wykonawca ma obowiązek wskazać wpływ zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia.



- d. Zamawiający dopuszcza zmiany nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji usługi.
  - e. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 439 ustawy Pzp wynosi 5%.
8. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość zmian treści umowy w następujących wypadkach pod warunkiem, że zmiana nie będzie modyfikować ogólnego charakteru umowy:
- a. jeżeli zmiana podyktowana jest zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązujących w zakresie mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - b. w razie konieczności zmiany terminu wykonania Umowy z powodu okoliczności niezależnych od stron zawartej Umowy, w szczególności wystąpienia siły wyższej
  - c. zmiany adresu siedziby, numeru telefonów, formy prawnej Wykonawcy lub Zamawiającego.
  - d. zmiany osób wskazanych w umowie zarówno po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego.

## § 8

### Odstąpienia

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający ma ponadto prawo odstąpić od Umowy lub jednostronnie wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy dotyczące sposobu wykonania Przedmiotu Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać poprzedzone wezwaniem drugiej Strony do zaprzestania naruszeń postanowień Umowy i wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 3 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony odstąpić od Umowy.
4. Wedle wyboru Zamawiającego, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części, tj. w zakresie zobowiązań nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie oraz winno wskazywać czy Zamawiający odstępuje od Umowy w całości czy w części (a jeżeli tak to w jakiej), jak również powinno wskazywać podstawę odstąpienia lub wypowiedzenia i zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek w stosunku do zobowiązań nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający dokona inwentaryzacji prac wykonanych do dnia odstąpienia. Zamawiający jest zobowiązany do odebrania prac wykonanych zgodnie z Umową do dnia odstąpienia za zapłatą wynagrodzenia.

## § 9

### Majątkowe prawa autorskie

1. Wykonawca, oświadcza, iż posiada autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do utworów wymienionych w ust. 2.
2. W ramach wynagrodzenia Wykonawca:
  - a. przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: oprogramowanie i dokumentacja wdrożeniowa i inne dokumenty powstałe przy realizacji Umowy instrukcje i objaśnienia;
  - b. zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje z chwilą faktycznego wydania poszczególnych części przedmiotu Umowy Zamawiającemu oraz bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie użytkowania na własny użytek, użytek swoich



jednostek organizacyjnych oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań Zamawiającego,

## § 10

### Zachowanie poufności

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji niejawnych oraz danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
7. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
11. Wykonawca ma prawo kopiować, powielać i rozpowszechniać informacje pozyskane od Zamawiającego lub też dotyczące Zamawiającego wyłącznie w ramach obowiązującej strony umowy i wyłącznie na potrzeby jej należytej realizacji. W pozostałych przypadkach kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie przedmiotowych informacji przez Wykonawcę wymaga uzyskania przez niego pisemnej, wyraźnej zgody Zamawiającego (Związku Miast Polskich).
12. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
13. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.
14. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

## § 11

### Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz narzędziowym pozwalającym na zrealizowanie całości przedmiotu Umowy, jednakże w przypadku konieczności korzystania ze świadczeń jakichkolwiek podwykonawców, Wykonawca

- poinformuje Zamawiającego na piśmie o powierzeniu podwykonawcy realizacji części realizacji Umowy.
2. Zamawiający w terminie 7 Dni Roboczych ma prawo wyrażenia sprzeciwu, wraz ze stosownym uzasadnieniem, wobec powierzenia prac podwykonawcy. Zamawiający może wyrazić sprzeciw, o którym mowa powyżej, wyłącznie jeżeli podwykonawca naruszy postanowienia Umowy, lub podwykonawca nie posiada należycie wykwalifikowanego personelu.
  3. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców wbrew bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy i upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń, a w dalszej kolejności, wypowiedzenia od Umowy w trybie natychmiastowym.
  4. Zawarcie umowy z podwykonawcą nie stwarza żadnych stosunków zobowiązaniowych pomiędzy Zamawiającym a którymkolwiek z podwykonawców, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za usługi wykonane przez podwykonawców.
  5. Za wszelkie działania i zaniechania osób, z których pomocą Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę, Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
  6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części lub całości Umowy podwykonawcy, za jakiegokolwiek zdarzenie spowodowane przez tego podwykonawcę, naruszające lub zagrażające naruszeniu informacji niejawnym odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi bezpośrednio Wykonawca.
  7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę przekazanej mu do wykonania części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

## § 12

### Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
2. Jeżeli Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, wszelkie spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 13

### Postanowienia ogólne

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

.....

.....

#### Załączniki:

1. SWZ wraz z załącznikami oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy)
2. Formularz ofertowy (załącznik nr 2 do umowy)