

Załącznik nr 8 do SWZ

UMOWA wzór

zawarta w dniu r. w Poznaniu

pomiędzy:
Związkiem Miast Polskich
z siedzibą
w Poznaniu ul. Robocza 42
NIP:
zwanym dalej "Zamawiającym", reprezentowanym przez:
- Dyrektora - Tomasza Potkańskiego

a firmą

.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu i na rzecz którego działa:

.....

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostęp do oprogramowania w systemie usługi online” w trybie podstawowym przez Związek Miast Polskich w Poznaniu.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostęp do **platformy do zarządzania procesem nauczania (LMS) pozwalającej na wykorzystanie dotychczasowych oraz opracowanych w przyszłości materiałów oraz kanałów komunikacji wideo-głosowej i tekstowej i autoryzowanego dostępu do tych treści pozwalającej na organizację procesu przekazywania wiedzy za pomocą różnych form nauczania online**, zwanym dalej łącznie „**Przedmiotem umowy**”, zgodnie z wymogami zawartymi w Umowie, Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwaną dalej „**SWZ**”) wraz z załącznikami, oraz ofertą Wykonawcy stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający jest partnerem wiodącym w projekcie predefiniowanym „Budowanie potencjału instytucjonalnego średnich i małych miast w Polsce na rzecz wdrażania skutecznych lokalnych polityk rozwoju” będącego częścią programu Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (MFIPR) pn. „Rozwój lokalny” w ramach środków EOG 2014-2021.
3. Zamawiający na potrzeby swojej organizacji oraz beneficjentów działań realizowanych w projekcie, o którym mowa w ust. 2 używa platformy do zdalnej współpracy oraz komunikacji wykorzystującej oprogramowanie Microsoft365 (M365). Microsoft 365 jest oprogramowaniem dostarczonym jako usługa w chmurze. Umożliwia współpracę zespołową z wykorzystaniem zestawu programów pozwalających na opracowywanie, edytowanie, usuwanie danych w różnego rodzaju typach plików (tekstowych, arkusze kalkulacyjne, prezentacje, nagrania wideo, formularze ankiet i kwestionariuszy, bazy danych). Komunikacja wideo-głosowa odbywa się za pomocą dedykowanego komunikatora (Teams), który jednocześnie zapewnia platformę komunikacji tekstowej pozwalającej na przydzielanie dostępu do określonych treści określonym użytkownikom zewnętrznym i wewnętrznym.
4. Beneficjenci projektu oraz pracownicy zamawiającego wykorzystują oprogramowanie Microsoft 365 (M365) do realizacji zadań w zakresie wspólnego opracowywania dokumentów (udostępnianych za pomocą wspólnego repozytorium Sharepoint), odbywania spotkań w trybie pracy zdalnej (komunikacja z wykorzystaniem aplikacji MS Teams). Oprogramowanie M365 umożliwia opracowywanie dokumentów tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, nagrań wideo, prezentacji, systemów baz danych niezbędnych do realizacji zadań o którym mowa w par 1 pkt. 3 Wszystkie dane przechowywane są w chmurze M365 pozwalając

na udostępnianie niezbędnych dokumentów w sposób zapewniający poufność oraz dostęp dla wskazanych autoryzowanych użytkowników z organizacji oraz beneficjentów (indywidualnie oraz grupowo) oraz zapewniając kopie zapasowe na wypadek awarii lub usunięcia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz dostępności do powyższych funkcji wykorzystywana jest technologia Azure Active Directory umożliwiająca zarządzanie dostępem oraz logowanie SSO (Single Sign-On) przez wszystkich zdefiniowanych użytkowników w systemie Zamawiającego (pracownicy oraz beneficjenci). Pozwala to na logowania się za pomocą posiadanego już (jednego) loginu i hasła i użytkowanie różnych aplikacji (w tym podmiotów trzecich, np. Miro.com) w celu wykonywania indywidualnych lub współdzielonych zadań w ramach procesu nauczania.

5. Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie platformy do zarządzania procesem nauczania (LMS) pozwalającej na wykorzystanie doczasowych oraz opracowanych w przyszłości materiałów oraz kanałów komunikacji wideo-głosowej i tekstowej i autoryzowanego dostępu do tych treści pozwalającej na organizację procesu przekazywania wiedzy za pomocą różnych form nauczania online.
6. Przedmiotem zamówienia jest:
 - A. dostęp do oprogramowania w systemie usługi online (SaaS – System jako Serwis) polegający na dostępie do aplikacji internetowej wspierającej proces przekazywania wiedzy oraz nauczania w sposób zdalny przez Internet (platforma typu LMS Learning Management System).
 - B. W związku z możliwością zwiększenia liczby użytkowników systemów w trakcie trwania umowy, Zamawiający przewiduje w ramach niniejszego zamówienia możliwość skorzystania z prawa opcji.
 - C. Platforma LMS musi umożliwiać tworzenie, edytowanie i udostępnianie materiałów informacyjnych, edukacyjnych dla użytkowników z organizacji oraz z poza organizacji zamawiającego.
 - D. Platforma LMS musi pozwalać końcowym użytkownikom na rejestrację na kursy, udział, śledzenie postępu rozwoju indywidualnych umiejętności, wiedzy i kompetencji oraz monitorowanie aktywności szkoleniowych. Dla administratora, platforma LMS musi pozwalać tworzyć i zarządzać dostępem do kursów online na które użytkownik został uprzednio zarejestrowany. **Platforma LMS musi:**
 - i. umożliwiać prowadzenie zajęć, zarządzanie materiałami edukacyjnymi (wprowadzanie, edycja i usuwanie materiałów graficznych, wideo, podcastów, audiowizualnych, tekstowych) oraz kontrolę wyników nauczania (przeprowadzanie testów) i generowania dokumentów potwierdzających udział i ukończenie kursu (ważnych bezterminowo lub o określonym czasie ważności).
 - ii. umożliwiać definicję dowolnej ścieżki akceptacyjnej zapisu na szkolenia.
 - iii. umożliwia publikację kursów, materiałów i szkoleń w katalogach, posiadających hierarchię kategorii nadrzędnych i podrzędnych tematów szkoleń/kursów.
 - iv. umożliwiać tworzenie szkoleń wykorzystujących materiały w oparciu o dowolne treści zapisane w formatach plików: xlsx, docx, pptx, pdf, jpeg, mp4.
 - v. umożliwiać tworzenie anonimowych ankiet ewaluacyjnych jako obowiązkowego elementu szkolenia wraz z kreatorem raportów w oparciu o dane zapisane w systemie wg możliwych do zdefiniowania szablonów.
 - vi. umożliwiać tworzenia testów, egzaminów lub quizów powiązanych z danym szkoleniem/kursem.
 - vii. umożliwiać dla każdego ze szkoleń (katalogu szkoleń) określenia jego typu jako szkolenia obowiązkowego lub nieobowiązkowego dla danej grup użytkowników oraz umożliwiać określenie ich w oparciu o grupy dostępność szkoleń w katalogu dla użytkowników/grup użytkowników.

- viii. pozwalać na obsługę różnych typów procesów szkoleń: e-learning, webinarium, stacjonarne, plany szkoleń/kursów, blended learning.
 - umożliwiać realizację formuły blended learning poprzez wsparcie realizacji szkoleń/kursów stacjonarnych,
 - umożliwiać dla organizowanych szkoleń stacjonarnych i webinarów nadzorowanie liczby uczestników, prowadzenie list obecności, , organizację procesu zapisów wraz z opcją listy oczekujących, rezerwację terminu w kalendarzu uczestników zapisanych na szkolenie (wysłanie informacji z systemu do kalendarza Outlook/Google), automatyczne powiadomienia e-mailem potwierdzające zapisanie się na szkolenie.
 - ix. pozwalać na zapisywanie/dodawanie/usuwanie użytkowników na szkolenia z wykorzystaniem technologii Azure Active Directory w cyklach okresu dostępu do platformy nie krótszym niż 1 miesiąc.
 - x. umożliwiać tworzenie kursów, których ukończenie jest ważne w określonym czasie a platforma LMS musi posiadać funkcję z przypomnieniami o terminie ich ważności mailem do użytkownika oraz w systemie administracyjnym.
 - E. Platforma zapewnia również//zostaną wprowadzone zapisy oferty w zakresie funkcjonalności zaoferowanych przez Wykonawcę//.....
 - F. Rozwiązanie musi być zgodne z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO) i zapewniać wymaganą prawem ochronę i przetwarzanie danych osobowych. Dostawca musi zapewnić wsparcie techniczne w języku polskim w systemie 24/7/365 z dedykowanym kanałem komunikacji dla zamawiającego.
 - G. Platforma LMS musi pozwalać na dostęp dla uczestników liczącej co najmniej 250 osób przez okres 36 miesięcy oraz pozwalać na zwiększenie liczby użytkowników wraz z uruchomieniem i wdrożeniem platformy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, stosownie do swoich potrzeb, w poniższym zakresie:
- A. ZAKRES PODSTAWOWY (GWARANTOWANY) – 250 licencji na okres 36 miesięcy
 - i. OPCJA zgodnie z poniższym:
 - 1. OPCJA NR 1 – rozszerzenie ilości gwarantowanej licencji do maksymalnej liczby 500 użytkowników. Przy czym opcja obejmuje rozszerzenie o 50 użytkowników lub ich wielokrotność do liczby maksymalnej 500 użytkowników. Tym samym Zamawiający może w ramach opcji zwiększyć liczbę użytkowników o 50 / 100 / 150 / 200 / 250 użytkowników na okres 12 miesięcy
 - 2. OPCJA NR 2 - rozszerzenie ilości określonej w ramach Opcji nr 1 licencji do maksymalnej liczby 1000 użytkowników. Przy czym opcja obejmuje rozszerzenie o 50 użytkowników lub ich wielokrotność do liczby maksymalnej 1000 użytkowników. Tym samym Zamawiający może w ramach opcji zwiększyć liczbę użytkowników o 50 / 100 / 150 / 200 / 250 / 300 / 350 / 400 / 450 / 500 użytkowników na okres 12 miesięcy
 - B. Zamawiający może skorzystać ze zwiększenia dowolnej liczby użytkowników w ramach wskazanych przedziałów ilościowych (w układach po 50 lub wielokrotność 50).
 - C. Zamawiający gwarantuje sobie możliwość skorzystania z opcji nr 1 i / lub opcji nr 2 wielokrotnie. Zamawiający każdorazowo składa oświadczenie o skorzystaniu z opcji na okres 12 miesięcy. Możliwość ponownego skorzystania z opcji - na kolejny rok – wymaga złożenia ponownego oświadczenia o ponownym skorzystaniu z opcji na okres

kolejnych 12 miesięcy (po zakończeniu okresu poprzednich 12 miesięcy. Maksymalna ilość powtórzeń wynosi 3.

8. Zamawiający może z prawa opcji skorzystać wielokrotnie w jednym z opisanych w niniejszym paragrafie rozwiązań (opcja nr 1, nr 2) lub nie skorzystać z prawa opcji. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego (oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji wraz ze wskazaniem z którego wariantu opcji Zamawiający korzysta), że zamierza z prawa opcji skorzystać. Wykonawca zapewnia dostęp do licencji w ramach wybranej opcji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przesłania Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z opcji. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega sobie, że ceny jednostkowe oferowane dla zamówienia objętego opcją będą identyczne lub niższe niż od ceny zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega sobie, że oferowana jakość, funkcjonalności systemu objęte opcją będą identyczne (nie gorsze lub wyższe jak w zamówieniu podstawowym).
9. Chęć skorzystania z prawa opcji nie będzie wymagać zawarcia aneksu do umowy, odbywać się będzie w oparciu o skierowanie do Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w formie pisemnej. Tym samym całkowita wartość zamówienia stanowić będzie sumę wartości zamówienia podstawowego i zamówienia, które ewentualnie zostanie udzielone przy wykorzystaniu prawa opcji do rozszerzenia zamówienia.
10. Prawo opcji oznacza, że Zamawiający na pewno zakupi Zakres podstawowy (gwarantowany) przedmiotu zamówienia, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe;
 - b) o zamiarze skorzystania z prawa opcji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym oświadczeniem.
11. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
12. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.
13. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga podpisania dodatkowej umowy.

§ 2

Wykonanie umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji i uruchomienia dostępu do oprogramowania nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odpowiednio w pierwszym roku, a następnie w drugim roku, trzecim roku trwania umowy.
2. Czas trwania umowy – 36 miesięcy od dnia pierwszej dostawy licencji i uruchomienia dostępu do oprogramowania do systemu przy założeniu iż Wykonawca dostarcza każdorazowo licencje 12 miesięczne.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż pod określeniem wykonania świadczenia umownego rozumieją odpowiednio dzień podpisania – w pierwszym, drugim i trzecim roku - przez Zamawiającego protokołów odbioru bez zastrzeżeń. Każdorazowo protokół odbioru podpisany zostanie w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia dostawy licencji i uruchomienia oprogramowania.
4. Odbiór świadczenia umownego odpowiednio – w pierwszym, drugim i trzecim roku - zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Warunkiem odbioru jest zgodność z wymogami określonymi w ofercie oraz SWZ.

5. W trakcie trwania umowy Wykonawca zapewni wdrożenie oraz przeszkolenie dla 5 Użytkowników w tym Administratora z zakresu użytkowania i obsługi systemu. Czas trwania szkolenia 12 godzin do wykorzystania w ciągu 12 pierwszych miesięcy trwania umowy.
6. Wdrożenie i uruchomienie systemu odbędzie się nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy.
 - a) Ponadto, w całym okresie obowiązywania umowy to jest dostępu do systemu Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny (wynagrodzenia) zobowiązany będzie zapewnić Użytkownikom Zamawiającego wsparcie techniczne w języku polskim w systemie 24/7/365 z dedykowanym kanałem komunikacji dla Zamawiającego, wskazanym w umowie. Przez kanał komunikacji rozumie się system zgłoszeń online lub dedykowany adres email. Czas odpowiedzi na zgłoszenie będzie wynosił maks. do 8h w godzinach pracy od 8:00 do 16:00. Oznacza to, że wszystkie zgłoszenia przekazane po godzinie 16:00 danego dnia otrzymają odpowiedź wskazującą rozwiązanie do godziny 16:00 następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia. Przy czym zgłoszenie nadesłane po godzinie 15:45 dnia roboczego traktowane jest tak jakby wpłynęło o godzinie 8.00 dnia następnego. Zgłoszenie nadesłane po godzinie 15:45 w piątek lub w dniu poprzedzającym na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, traktowane będzie tak jakby wpłynęło o 8.00 pierwszego dnia roboczego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Za godzinę zgłoszenia uznaje się datę wysłania emaila/zgłoszenia w systemie po stronie Użytkowników.
 - b) W przypadku braku dostępności systemu, Dostawca powiadomi o tym Zamawiającego niezwłocznie oraz zapewni jak najszybsze jednak nie dłuższe niż 8 godzin przywrócenie działania systemu. Dostawca nie odpowiada za awarie lub ograniczoną dostępność sieci internetowej po stronie Użytkowników Zamawiającego.
 - c) Dostawca wyraża zgodę na to, że potwierdzeniem dostępności sieci internetowej po stronie Użytkowników jest wykorzystanie oficjalnego narzędzia pomiarowego UKE dostępnego pod adresem <https://pro.speedtest.pl/>. W przypadku braku dostępu do systemu po stronie Dostawcy dłuższym niż 8h w dniu roboczym, Dostawca wydłuży czas dostępu do systemu o ten czas.
7. W trakcie trwania umowy Dostawca gwarantuje w przypadku braku dostępności i braku działania systemu przywrócenie dostępności i działania systemu w czasie nie dłuższym niż do 8 godzin (liczonym od momentu zgłoszenia braku dostępności przez Zamawiającego. Zgłoszenie dokonywane jest w formie e-mail i / lub telefonicznie).
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do wykonanego Przedmiotu umowy Zamawiający nie dokona odbioru Przedmiotu umowy. Wykonawca w takim wypadku zobowiązany jest uwzględnić w/w zastrzeżenia i poprawić lub uzupełnić Przedmiot umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę zgłoszonych zastrzeżeń lub w przypadku gdyby Przedmiot umowy ponownie zawierał wady lub nie był zgodny z wymogami określonymi w § 1 Umowy Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn zależnych od Wykonawcy – jeżeli wady lub braki są istotne.
9. Osobą upoważnioną do podpisywania protokołów odbioru z ramienia Zamawiającego są poza osobami uprawnionymi do reprezentacji Zamawiającego, także pracownik Zamawiającego – pani/pan [•], tel. [•], e-mail [•].
10. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Wykonawcy – pani/pan [•], tel. [•], e-mail [•].

§ 3

Usługi wsparcia, gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia lub zapewnienia świadczenia usług dotyczących gwarancji i wsparcia korzystania z platformy e-learning (dalej łącznie: „wsparcie platformy”), których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego korzystania z platformy e-learning, w tym usuwania jej wad i dostarczania nowych wersji.
2. Usługa wsparcia platformy jest świadczona przez Wykonawcę przez okres, na jaki udzielono licencję.
3. W każdym przypadku, w którym producent platformy e-learning udostępni jakiekolwiek aktualizacje, nowe wersje, patche, zmiany itp., dotyczące platformy (zwane dalej łącznie:

„aktualizacje”), Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu. W przypadku wprowadzenia przez producenta platformy e-learning nowej jej wersji Zamawiający dopuszcza zmianę wersji platformy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone przez Zamawiającego co do przedmiotu umowy.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia ryczałtowego w kwocie netto [•] zł netto (słownie: [•] złotych), powiększonego o podatek od towarów i usług VAT w kwocie [•] zł (słownie: [•] złotych), tj. łącznie w kwocie [•] zł brutto (słownie: [•] złotych). *(zostaną wprowadzone zapisy z oferty Wykonawcy, odpowiednio dla zakresu gwarantowanego, oraz zakresów objętych opcją)*
2. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za należyte wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z § 1 Umowy, Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania podwyższenia wynagrodzenia w żadnym wypadku, poza okolicznościami wyraźnie wskazanymi w Umowie.
3. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 nastąpi w trzech rocznych ratach. Płatność pierwszej raty nastąpi po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru świadczenia umownego i dostarczeniu faktury. Zapłata drugiej i trzeciej raty wynagrodzenia nastąpi odpowiednio protokołu odbioru świadczenia umownego i dostarczeniu faktury w drugim oraz trzecim roku. Protokół odbioru stanowi podstawę wystawienia faktury VAT.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku nieprzedstawienia faktury VAT lub przedstawienia tych dokumentów w formie nieodpowiadającej przepisom prawa lub Umowy, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z wypłatą wynagrodzenia do czasu doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej i kompletnej faktury VAT.
5. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
7. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. z 2020 Dz.U. z 2020r. poz. 1666 – „Ustawa o Fakturowaniu”).
8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.
9. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEPOL (NIP Zamawiającego).
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 9 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
11. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do siedziby Zamawiającego wskazanej w preambule umowy.
12. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. z 2020: Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.)
15. Zapłata:
 - a) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. z 2020: Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.),

- b) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.
16. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn. z 2020 : Dz.U. z 2020r. poz. 1896 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. z 2020: Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.).
17. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy.
18. Dokonanie zapłaty na rachunek bankowy oraz na rachunek VAT (w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. z 2020: Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.) wskazanego członka konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w stosunku do wszystkich członków konsorcjum.

§ 4

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w niniejszej Umowie, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyny nieleżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
- 0,2 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z § 2 ust. 1 Umowy;
 - 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdą godzinę zwłoki w przypadku braku dostępności i braku działania systemu, jeśli Wykonawca nie zapewni przywrócenia tej dostępności i działania systemu w czasie do 8 godzin
 - 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie przeprowadzenia szkolenia o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy
 - 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy przypadek nie zapewnienia jakości, funkcjonalności Platformy oferowanych,
 - 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 Umowy na za każdy przypadek nie zapewnienia obowiązku wsparcia technicznego na zasadach określonych w par. 1 i 2 niniejszej umowie i w ofercie Dostawcy (zarówno dla zakresu podstawowego, jak i każdej z opcji).
2. Naliczoną kwotę kary określonej w ust. 1.a Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, sporządzając notę księgową wraz z pisemnym uzasadnieniem.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 15% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 1 Umowy.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie par. 5 ust. 1 umowy wynosi 30%.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę naliczonych już kar umownych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 5

Spory

1. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

§ 6

Zmiany

3. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w razie:
 - a. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych
 - b. jeżeli dotyczy realizacji, przez Wykonawcę, dodatkowych dostaw lub usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - ii. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - iii. wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;
 - c. jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
 - d. zmiany umowy, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
6. Ponadto Zamawiający na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt. 1) ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmian treści umowy w następujących wypadkach pod warunkiem, że zmiana nie będzie modyfikować ogólnego charakteru umowy:
 - a. jeżeli zmiana podyktowana jest zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązujących w zakresie mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - b. w razie konieczności zmiany terminu wykonania Umowy z powodu okoliczności niezależnych od stron zawartej Umowy, w szczególności wystąpienia siły wyższej
 - c. zmiany adresu siedziby, numeru telefonów, formy prawnej Wykonawcy lub Zamawiającego.
 - d. zmiany osób wskazanych w umowie zarówno po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego,
 - e. skorzystania z prawa opcji zgodnie z postanowieniami par. 1 ust. 4.

§ 7

Przeniesienie praw

1. Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę третią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego licencje obejmującą korzystanie z platformy wraz z jej aktualizacjami w okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę producenta platformy na dostarczanie końcowym użytkownikom licencji wraz z subskrypcjami licencji dla tej platformy oraz zapewnia, że dostęp do tej platformy nie jest obciążony prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zgód ani zezwoleń osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że wyłączne autorskie prawa majątkowe do platformy wraz z dokumentacją przysługują wyłącznie producentowi platformy oraz że ta platforma wraz z dokumentacją z nią związaną dostarczana jest na warunkach licencyjnych producenta platformy, a Wykonawca jest uprawniony przez producenta do dostarczenia Zamawiającemu platformy. Wykonawca zapewnia, że w związku z wykonywaniem umowy nie narusza jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, a także zapewnia, że

zawarcie i wykonanie umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia jakiegokolwiek innego oświadczenia woli przez jakąkolwiek osobę trzecią.

5. Zamawiający nabywa prawa przyznane mu w ramach licencji z chwilą dostępu do platformy w pamięci masowej urządzenia pozwalającej na normalne korzystanie z oprogramowania, chyba że w umowie określono inny sposób korzystania z platformy.
6. Jeżeli wymagają tego warunki licencji określone przez jego producenta Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszelkie dokumenty lub inne poświadczenia itp., niezbędne do wykazania posiadania przez Zamawiającego licencji oraz korzystania z niej.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie lub naruszenie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

§ 9

Odstąpienia

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
8. Wykonawca ma prawo kopiować, powielać i rozpowszechniać informacje pozyskane od Zamawiającego lub też dotyczące Zamawiającego wyłącznie w ramach obowiązującej strony umowy i wyłącznie na potrzeby jej należytej realizacji. W pozostałych przypadkach kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie przedmiotowych informacji przez Wykonawcę wymaga uzyskania przez niego pisemnej, wyraźnej zgody Zamawiającego (Związku Miast Polskich).
9. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.

10. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.
11. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

§ 11

Regulacja prawna

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Postanowienia ogólne

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Załączniki:

1. SWZ wraz z załącznikami oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy)
2. Formularz ofertowy wraz z formularzem cenowym (załącznik nr 2 do umowy)