

Tarnów, Polska
luty 2023 r.



Vincent Mrimba
Dyrektor Agencji Kultury
Wydział Kultury, Wolontariatu i Integracji Społecznej
Gmina Bergen, Norwegia



BERGEN
KOMMUNE



Gmina Bergen





BERGEN
KOMMUNE



Liczba mieszkańców Bergen – 286 567
System polityczny oparty na modelu
parlamentarnym

Drugie co do wielkości miasto w Norwegii

Partycypacja obywatelska

- W czym zawsze byliśmy dobrzy:
 - Zaangażowanie w procesy planowania: grupy ds. planowania, spotkania otwarte, wysłuchania itp.
 - Współtworzenie lokalnej kultury, sportu i wydarzeń z udziałem wielu organizacji.
 - Norwegowie są społeczeństwem organizacji członkowskich. Zaangażowanie przedstawicieli wszystkich środowisk jest duże. Każda grupa ma swojego przedstawiciela.
 - Prawo do informacji



Niektóre wyzwania

- Norwegowie są społeczeństwem organizacji członkowskich. Większość osób i środowisk jest reprezentowana, ale *nie wszystkie*. Reprezentacja grupy to nie to samo, co możliwość osobistego zaangażowania.
- Poziom członkostwa i zaangażowania jest nadal wysoki, ale spada. Nie możemy dalej zakładać, że organizacje reprezentują wszystkich. Organizacje o szerokim zasięgu w mniejszym stopniu zajmują się nowymi wyzwaniami społecznymi.
- Problemy najsłabszych grup społeczno-ekonomicznych w mniejszym stopniu docierają do reszty społeczeństwa. Podejrzewamy, że z naszych struktur angażowania obywateli wyłączone są zwłaszcza osoby z niższym wykształceniem.



Co działa i co udoskonalamy

- Zaangażowanie obywateli jest ważne ze względów politycznych i jest naszym priorytetem. Politycy pytają o nie i je sprawdzają.
- Ci, którzy *mają* kontakt z samorządem, są obecnie bardziej zaangażowani niż kiedyś. Są też lepiej wysłuchani – dotyczy to zaangażowania w proces tworzenia, jak i organizację spotkań. Zaangażowanie jest dla miasta priorytetem.
- Wzmacniamy sformalizowane procesy zaangażowania – rady seniorów, osób niepełnosprawnych, młodzieży, grupy użytkowników poszczególnych usług itp. Wyniki są lepiej prezentowane i są zgodne z dokumentami strategicznymi.
- Kładziemy większy nacisk polityczny na formalne wysłuchania publiczne dotyczące nowych planów, informacje i listy kontrolne dotyczące zaangażowania społecznego itp.
- W naszych projektach dotyczących wzmocnienia obszaru i rozwoju miejskiego zaangażowaliśmy specjalistów. Zrobiliśmy to w ramach finansowania projektów, które mają wymiar zdrowia publicznego.



Tworzenie i dzielenie się wiedzą to także sposób na uwzględnienie interesów ***milczących obywateli*** w naszej pracy

- Lepsza baza wiedzy jest priorytetem politycznym: Politycy chcą wiedzieć coraz więcej o tym, co robimy i co osiągamy, i – co najważniejsze – skupiają się na osobach, które nie są wspierane, nie angażują się lub o których wiadomo najmniej.
- Miasto posiada szereg wskaźników, które przedstawiają sytuację wszystkich obywateli w kontekście budżetu i strategii.
 - Wskaźnik zdrowia publicznego (folkehelsemelding), który uwzględnia dane dotyczące zdrowia w mieście w ujęciu geograficznym – na poziomie pogrupowanych i pojedynczych wskaźników.
 - Panel rodzinny poświęcony zajęciom kulturalnym, sportowym i innym, który zawiera informacje o tym, kto bierze w nich udział, a kto nie, na poziomie pojedynczych lub pogrupowanych danych lub w ujęciu geograficznym. Dzięki temu władze miasta mogą zrozumieć, do kogo trzeba aktywnie dotrzeć.



Kilka rzeczy, z którymi się zmagamy:

- Współtworzenie/współodpowiedzialność itp. z prawdziwym podziałem władzy z grupami słabiej wykształconymi lub potrzebującymi.
- Czy komunikujemy się w sposób przystępny, czy wszyscy obywatele są włączani do naszych otwartych dyskusji? Pewnie nie.
- „Zbierz typowych podejrzanych” – Organizacje wykonują dobrą robotę w zakresie reprezentacji, ale ich zaangażowanie pochłania czas gminy i inne sprawy schodzą na dalszy plan.
- Zaangażowanie na wysokim poziomie ma charakter projektowy – brakuje środków, by wprowadzić je do codziennej praktyki.

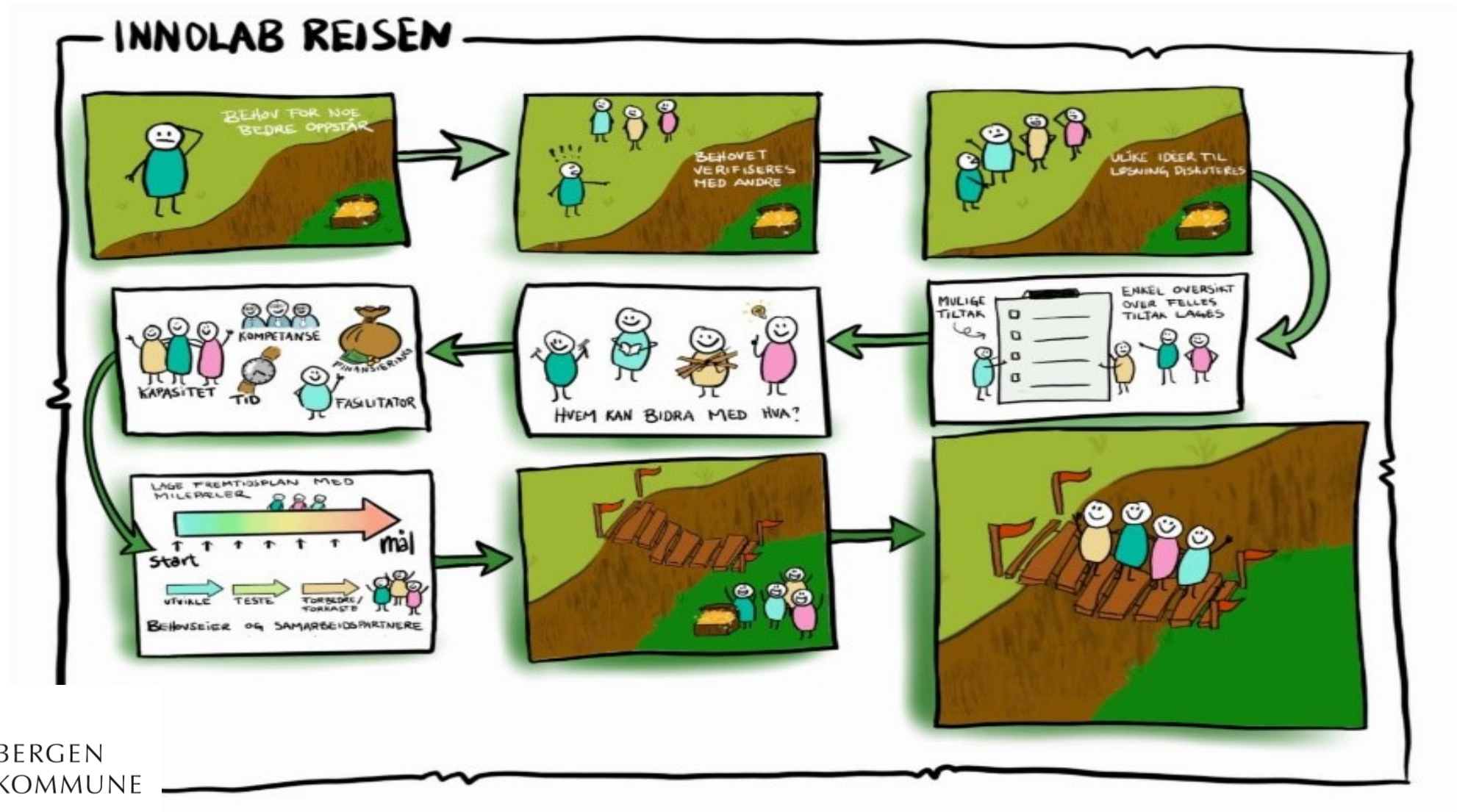


Inne problemy

- Różnice kulturowe?
- Bariery językowe?
- Biurokracja?
- Ramy czasowe, finansowanie, planowanie
- Priorytety polityków



W jaki sposób podchodzimy do wyzwań:





- Projektowanie przestrzeni dydaktycznej
- Zmiana funkcji i programu lokalnego
- Uniwersalne wymagania projektowe
- Biblioteka szkolna
- Teren wokół szkoły

Skolebruksplan for Bergen 2021-2030

Høringsutkast



BERGEN
KOMMUNE



BERGEN
KOMMUNE

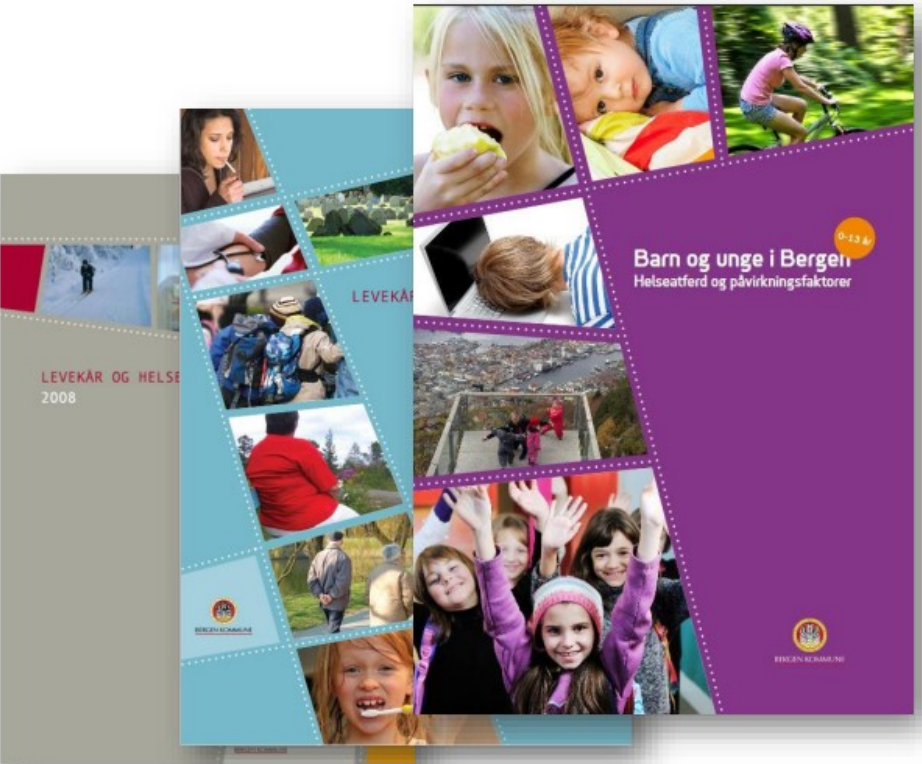
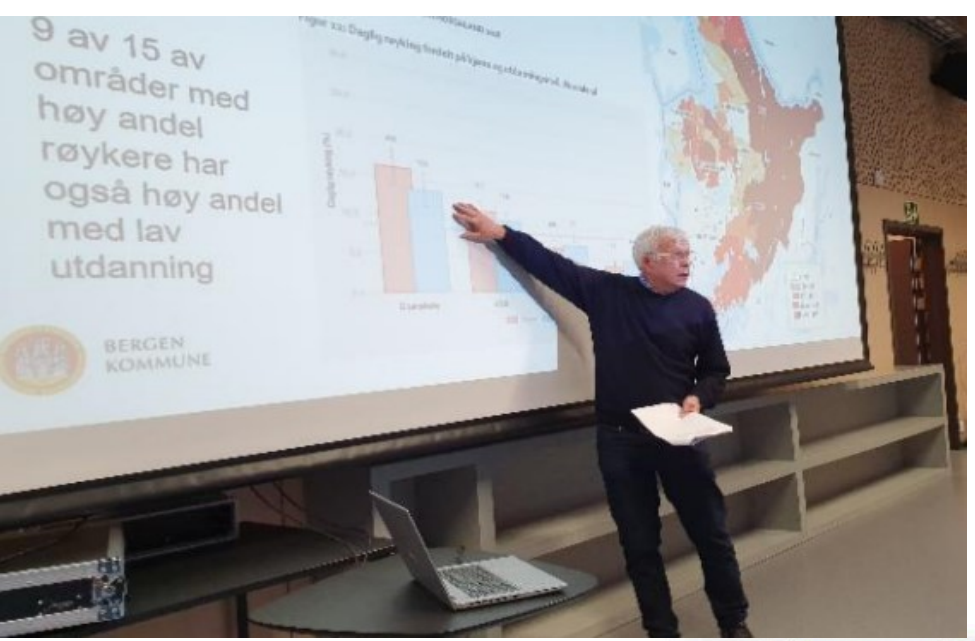


- Pomoc dla ubogich rodzin
- Analizy dotyczące rodzin i dzieci i interwencje
- zasoby mieszkaniowe – plan lokalny
- Plan dla seniorów

Rewitalizacja Bergen opiera się na doświadczeniach:

- Obszary zainteresowania
- Odnowa oraz rozwój fizyczny i techniczny
- Wzmocnienie działań społecznych i kulturalnych
- Stworzenie przestrzeni dla dialogu i współpracy z obywatelami oraz innymi podmiotami działającymi na tym obszarze
- Przy ustalaniu priorytetów uwzględniane są raporty o warunkach życia, raporty dotyczące dzieci i zdrowia oraz inne statystyki
- Finansowanie różnych działań (Tilskuddsportal)





BERGEN
KOMMUNE



BERGEN
KOMMUNE

Podsumowanie

- Osoba odpowiedzialna za kontakty w gminie Bergen, która udziela informacji na tematy związane z życiem i środowiskiem lokalnym. Przeciwdziała wyobcowaniu
- Dzieci i młodzież są zachęcane do aktywniejszego udziału w kształtowaniu swojego otoczenia
- Różne możliwości uczestniczenia w różnorodnych działaniach (co może przeciwdziałać izolacji i wykluczeniu)
- Wspólne miejsca spotkań na świeżym powietrzu i w pomieszczeniach zamkniętych (tworzenie międzypokoleniowych sieci kontaktów i kapitału społecznego)
- Doświadczenie bycia poważnie traktowanym dzięki partycypacji
- Zwiększone bezpieczeństwo w środowisku lokalnym – oświetlenie i widoczność, lepsze schody i trasy
- KV19 pokazał, jaką wartość ma wysoka jakość i duża dostępność obiektów (parków, przestrzeni miejskich, przyrody oraz terenów do uprawiania sportu i gier) w środowisku lokalnym



BERGEN
KOMMUNE