

***Szanowni Państwo,***

W związku bardzo wysoką dynamiką dyskusji w internecie w temacie wojny w Ukrainie oraz fali uchodźców z terenów objętych działaniami wojennymi, chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na szereg działań proaktywnych, które należy podjąć przede wszystkim w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacyjnego i spokoju lokalnych społeczności. Mają one również za zadanie ochronienie dobrego imienia Państwa gmin przed szeregiem informacji nieprawdziwych, które mogłyby trafić do mieszkańców.

**Możliwe zagrożenia w przestrzeni informacyjnej mediów społecznościowych i internetu:**

- tworzenie infrastruktury w przestrzeni social media (rozumianej jako profile, fanpage, strony www) mającej na celu dezinformację obywateli oraz uchodźców. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo podszywania się albo podrabiania logotypów instytucji lub kopiowaniu całych witryn, w celu budowy zaufania. Taki proceder może dotyczyć nie tylko jednostek samorządu, ale również jednostek z nim współpracujących, a także mediów lokalnych, cieszących się dużym zaufaniem mieszkańców.
- Implementacja do środowiska mediów społecznościowych i internetu poprzez zorganizowane grupy treści nieprawdziwych lub niemożliwych do weryfikacji w celu uzyskania efektu paniki, zastraszania lub dezinformacji.
- Organizowanie za pomocą popularnych kanałów social media lokalnych prowokacji, w celu sprowokowania incydentów.

- Stałe budowanie negatywnych emocji w kanałach social media w celu uzyskania społecznego dowodu słuszności wobec prezentowanych postaw, takich jak "syndrom obłożonej twierdzy" lub "huśtawki emocjonalnej"

### **W celu skutecznego przeciwdziałania i wyłapywania powyższych działań rekomendujemy:**

- stworzenie w Państwa instytucjach roboczych zespołów ds. dezinformacji. Osoby będące w zespole powinny w najbliższych dniach regularnie monitorować sytuację w lokalnych portalach i grupach w mediach społecznościowych. Po wykryciu wypowiedzi dezinformujących czy agresywnych powinny natychmiast zgłosić je do administracji danego portalu.
- Zalecamy Państwu prowadzenie zaawansowanej analityki internetowej w celu zapewnienie kompleksowej informacji na temat sytuacji w przestrzeni internetowej, także w ujęciu sentymentu emocji i dynamiki dyskusji.
- Zachęcamy do przygotowania matryc komunikacyjnych na wypadek wystąpienia sytuacji kryzysowej w Państwa gminie. Przez matrycę komunikacji kryzysowej rozumiemy m.in. określenie przewidywanych scenariuszy kryzysu, przygotowanie taktyk moderacyjnych, określenie „kamieni milowych” reakcji na wydarzenia oraz przygotowanie innych zasobów do prowadzenia komunikacji w trybie kryzysowym.
- Wszystkim nam leży na sercu to, co dzieje się za naszą wschodnią granicą. Budzi to nasze emocje i jest głównym tematem rozmów. Ważne jest jednak, by nie monopolizować komunikacji zewnętrznej sytuacją w Ukrainie. Grozi to poczuciem „porzucenia” u mieszkańców Państwa gmin.

## **Komunikat Instytutu Badań Internetu i Mediów Społecznościowych**

ws. akcji dezinformacyjnych w przestrzeni internetowej

8/03/2022

---

- Polecamy aktywną komunikację skierowaną do Państwa mieszkańców, uświadamiającą punkty właściwego postępowania w weryfikacji informacji. Wiele instytucji przygotowało materiały na ten temat.
- W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, zachęcamy do kontaktu.

***Zespół analityków IBIMS***