



"MOBILNY URZĘDNIK.POPRAWA DOSTĘPNOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW O SPECJALNYCH POTRZEBACH"

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW
UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH
EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

WYSOKOŚĆ DOFINASOWANIA ZE ŚRODKÓW UE:
1 363 060,01 ZŁ

"Mobilny Urzędnik"- to model realizacji usług przez pracowników urzędu gminy w miejscu zamieszkania/ pobytu klienta o specjalnych potrzebach.



O PROJEKCIE

W pierwszej kolejności uczestnicy projektu wzięli udział w cyklu szkoleń dot. organizacji usługi, a następnie wdrożyli testową wersję modelu w urzędach. W czasie trwającej dziewięć miesięcy fazy testowania modelu, **40 urzędów gmin z całego kraju świadczyło usługi w miejscu zamieszkania/pobytu klienta**, sprawdzając różne formy organizacji takiego rozwiązania. Łącznie zrealizowano **426 usług** u klientów o specjalnych potrzebach. Na podstawie zebranych doświadczeń opracowywany jest model świadczenia usług „Mobilny Urzędnik”.

CO DAJE UCZESTNICTWO W PROJEKCIE ?



MODEL

Uczestnicy projektu otrzymują gotową do wdrożenia model usługi "Mobilny Urzędnik". Zawiera on praktyczne wskazówki umożliwiające wdrożenie rozwiązania.



WSPARCIE

Szkolenia w tematyce procedur i narzędzi realizacji usług poza urzędem i standardów obsługi klientów o specjalnych potrzebach.

Wsparcie ekspertów oraz członków zespołu projektowego.

Środki finansowe na dodatkowe wynagrodzenie dla koordynatorów usług w urzędzie.



Uczestnicy projektu są zobowiązani do wdrożenia rozwiązania zarządzeniem lub uchwałą na okres min. 12 miesięcy.

Kontakt

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Zuzanna Ostrowska
zuzanna.ostrowska@rops.poznan.pl
061 856 73 29

Fundacja Partycypacji Społecznej
Agnieszka Skupio
mobilny.urzednik@fundacja-spoleczna.pl
577 666 148
Paulina Jankowska
537 597 666
paulina.jankowska@fundacja-spoleczna.pl