

pracownia badań
i innowacji
społecznych



Narzędzia przydatne w lokalnych działaniach obywatelskich

Przegląd przedsięwzięć informatycznych Pracowni Badań i Innowacji
Społecznych Stocznia oraz Stowarzyszenia Klon/Jawor

Warszawa, marzec 2013 r.

Niniejszy materiał stanowi uzupełnienie i rozwinięcie niektórych wątków z naszej prezentacji, którą mieliśmy przyjemność przedstawić Państwu w czasie Zgromadzenia Ogólnego Związku Miast Polskich w Kołobrzegu 1 marca 2013.

Ze względu na zrozumiałe ograniczenia czasowe nie mogliśmy szczegółowo opowiedzieć o różnych narzędziach i serwisach, które prowadzimy i które służą aktywizacji mieszkańców. Chcielibyśmy jednak w tej pisemnej formie je Państwu zaprezentować, bo w naszym przekonaniu mogą być z powodzeniem wykorzystywane także w Państwa miastach.

W dokumencie znajdziecie Państwo opisy sześciu narzędzi:

1. Mam Zdanie
2. Miasto Społeczne Warszawa
3. Moja Polis
4. Nasza Kasa
5. NaprawmyTo
6. Ochotnicy Warszawscy

W przypadku części z nich ich lokalne wykorzystanie jest możliwe już w tym momencie. Pozostałe mogą stanowić inspirację dla Państwa działań albo, do czego bardzo namawiamy, ich replikacja u Państwa mogłaby być przedmiotem naszej współpracy.

Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia

Stowarzyszenie Klon/Jawor

Mam Zdanie

Serwis służy konsultacjom różnego rodzaju projektów dokumentów strategicznych lub aktów prawnych (np. projektów programów współpracy z organizacjami, projektów uchwał). Każdy samorząd, a także instytucje administracji centralnej, mogą bezpłatnie umieszczać w nim konsultowane dokumenty, a wszystkie uwagi zgłoszone w czasie konsultacji są publicznie dostępne.



Co ważne, regulamin serwisu przewiduje, że uwagi mogą być zgłaszane zarówno przez instytucje jak i przez pojedynczych obywateli. Nie mogą być one jednak anonimowe – za każdym razem muszą być podpisane imieniem i nazwiskiem lub nazwą instytucji.

Kod serwisu jest otwarty, co oznacza, że można go także samodzielnie zainstalować na oficjalnym serwerze urzędu. Możliwe jest także rozbudowanie obecnych funkcjonalności serwisu np. o powiadamianie automatyczne o pojawieniu się nowych konsultacji w danej dziedzinie lub z danego obszaru czy też zagnieżdżanie serwisu na oficjalnych stronach urzędów.

Twórcą i pomysłodawcą serwisu są Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia oraz firma Pretius. Serwis powstał ze środków własnych tych instytucji.

Link do serwisu: www.mamzadanie.org.pl

Kontakt:

Zofia Komorowska

Pracownia Badan i Innowacji Społecznych Stocznia

zkomorowska@stocznia.org.pl

22 100 55 91

Miasto Społeczne Warszawa

Miasto Społeczne Warszawa to portal, za pomocą którego opowiadamy zapomnianą historię Warszawy - miasta społeczników. Na długo przed II wojną



światową w mieście działały liczne koła, kluby, towarzystwa i związki. Dom sierot prowadzony przez Janusza Korczaka mieścił się na dzisiejszej ulicy Jaktorowskiej, w ozdobnym budynku na Foksal siedzibę mieli wioślarze, Towarzystwo Biblioteki Publicznej postawiło czytelną przy Koszykowej a Dynasy to niegdysiejsze miejsce spotkań Warszawskiego Towarzystwa Cyklistów – prekursorów dzisiejszej Masy Krytycznej.

Przy użyciu materiałów multimedialnych - zdjęć, archiwaliów, nagranych wspomnień warszawiaków - stworzyliśmy mapę "śladów społeczników" w przestrzeni Warszawy - także tych, które można odnaleźć do dziś. Interaktywna mapa pozwala każdemu odwiedzającemu stronę na zgłoszenie swojej propozycji miejsca, które powinno się znaleźć na mapie. Historia opowiedzianej oddolnie, przez samych mieszkańców, pozwala na dotarcie do nieznanych elementów historii miasta, ukrytych w prywatnych czy rodzinnych wspomnieniach i archiwach.

Historia społeczników - zwykłych ludzi, którzy angażowali się na rzecz swojego miasta i jego społeczności, jest mało znanym elementem wielu polskich miast, nie tylko Warszawy. Portal Miasto Społeczne Warszawa działa na skalę lokalną, ale możliwa jest jego replikacja w innych miastach i stworzenie własnej, opartej na podobnym formacie - "mapy śladów", zbierania archiwaliów i wspomnień.

Twórcą i pomysłodawcą serwisu jest Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia. Serwis powstał ze środków m.st. Warszawy.

Link do serwisu: www.miastospoleczne.pl

Kontakt:

Jan Mencwel

Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia

jmencwel@stocznia.org.pl

22 100 55 95

Moja Polis

Moja Polis to serwis stanowiący swoistą bazę danych dotyczących społeczno-ekonomicznej kondycji województw, podregionów, powiatów oraz gmin. Wskaźniki publikowane w Moja Polis pochodzą ze statystyki publicznej oraz danych administracyjnych i odnoszą się zarówno do cech społeczno-demograficznych mieszkańców, jak i jakości życia, gospodarki czy środowiska naturalnego danego regionu, a także działań podejmowanych przez samorządy.



Wszystkie dane publikowane w serwisie zwizualizowano w postaci map, wykresów oraz przejrzystych tabel. Moja Polis umożliwia nie tylko zapoznanie się z wartościami poszczególnych wskaźników, lecz także tworzenie porównań między dowolnie wybranymi terytoriami oraz śledzenie zmian w czasie. Użytkownicy serwisu mogą samodzielnie budować kwerendy danych, w postaci różnego rodzaju zestawień, rankingów i porównań oraz wizualizacji, a także tworzyć własne raporty.

Obecnie w serwisie dostępnych jest ponad 800 wskaźników z kilkunastu źródeł. Korzystać z nich mogą różne środowiska: od władz lokalnych i decydentów odpowiedzialnych za tworzenie i ewaluację polityk publicznych przez działaczy organizacji pozarządowych, aktywnych obywateli, akademików i studentów po przedstawicieli mediów. Potencjalne zastosowania serwisu mojapolis.pl są bardzo zróżnicowane, pozwala on m.in. na integrację i porównywanie danych z różnych źródeł, przygotowywanie lokalnych i regionalnych diagnoz czy ewaluacji polityk publicznych, tworzenie programów edukacyjnych lub rzeczniczych etc.

Twórcą i pomysłodawcą serwisu jest Stowarzyszenie Klon/Jawor. Strategicznym partnerem serwisu jest Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”. Serwis powstał oraz był i jest rozwijany w ramach projektów dofinansowanych przez: Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Fundację im. S. Batorego, Szwajcarię w ramach Szwajcarskiego Programu Współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.

W dalszej perspektywie możliwe będzie prezentowanie wybranych danych dla konkretnego terytorium i umieszczanie interaktywnych prezentacji na oficjalnych stronach samorządów.

Link do serwisu: www.mojapolis.pl

Kontakt:

Marta Gumkowska

Stowarzyszenie Klon/Jawor

marta.gumkowska@klon.org.pl

22 828 91 28 w. 128

Naprawmy To

Serwis Naprawmyto.pl służy zgłaszaniu różnego typu usterek i spraw wymagających załatwienia w przestrzeni publicznej za pośrednictwem



NaprawmyTo!

strony internetowej i aplikacji na smartfony. Jest prosty i intuicyjny w obsłudze: wystarczy wskazać na mapie miejscowości miejsce, gdzie wystąpił problem, krótko go opisać i ewentualnie dołączyć zdjęcie ilustrujące sytuację. Każde zgłoszenie od użytkownika jest rejestrowane w systemie, a informacja o nim jest przekazywana drogą mailową bezpośrednio do instytucji odpowiedzialnych za daną kwestię.

Serwis pozwala uruchomić podstronę z możliwością zgłaszania alertów dla dowolnej gminy w Polsce, pod adresem www.nazwagminy.naprawmyto.pl. Jej zarządca uzyskuje dostęp do panelu administracyjnego, który pozwala na skonfigurowanie podstrony zgodnie z lokalnymi potrzebami i wygodne zarządzanie alertami zgłaszanymi w danej miejscowości. Dla każdej gminy możliwe jest wybranie indywidualnego zestawu typów (max. 6) i kategorii zgłoszeń oraz ustanowienie profili instytucji, które otrzymują powiadomienia o zgłoszeniach z wybranych obszarów i kategorii spraw – zgodnie ze swoimi obszarami kompetencji. Narzędzie pozwala również na bieżące oznaczanie statusu danego zgłoszenia i informowanie mieszkańców o stanie danej sprawy. Wszystkie podstrony gmin znajdują się na ogólnopolskiej platformie i w wyszukiwarce dostępnej pod adresem www.naprawmyto.pl.

Serwis **Naprawmyto.pl** może służyć lokalnie jako kanał dwustronnej komunikacji **między władzami a obywatelami w sprawach dotyczących stanu lokalnej przestrzeni publicznej**. Dostarcza on mieszkańcom prostego w obsłudze mechanizmu komunikowania o zaobserwowanych problemach, a dla lokalnych władz i instytucji może być wygodnym źródłem wiedzy o sprawach wymagających interwencji, **pozwalając na sprawniejsze monitorowanie i reagowanie na problemy mające wpływ na jakość życia mieszkańców**.

Koordynatorem i głównym pomysłodawcą serwisu w obecnej formie jest Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”. Trzeba jednak podkreślić, że udział w jego powstaniu miało wiele organizacji pozarządowych, które następnie prowadziły pilotaż narzędzia w kilkunastu gminach. Narzędzie zostało przygotowane od strony informatycznej przez firmę Laboratorium ee, a jego uruchomienie było możliwe dzięki wsparciu Fundacji im. Stefana Batorego.

Serwis w tym momencie jest gotowy do uruchamiania w kolejnych lokalizacjach. Szczegóły dotyczące jego działania oraz zasad, na których może to nastąpić znajdują się w osobnym pliku załączonym do tego dokumentu.

Link do serwisu: www.naprawmyto.pl

Kontakt:

Ewa Stokłuska

Pracownia Badan i Innowacji Społecznych Stocznia

estokluska@stocznia.org.pl

22 100 55 94

Nasza Kasa

Aplikacja www.naszakasa.org.pl pozwala na poznanie struktury budżetu poszczególnych gmin, a także prześledzenie zmian, jakie w tej strukturze zachodziły w czasie (od roku 2006).



Nasza Kasa powstała jako uzupełnienie portalu www.mojapolis.pl. Pozwala na poznanie struktury budżetu poszczególnych gmin, a także prześledzenie zmian, jakie w tej strukturze zachodziły w czasie. Pod kątem tych funkcji stworzone są wszystkie dostępne w niej wizualizacje. Za to w serwisie mojapolis.pl, te same dane można zobaczyć na raz dla wszystkich gmin w Polsce – na mapach, wykresach i w tabelach.

Dane przedstawiono na różnym poziomie ogólności – możemy sprawdzić całkowitą sumę wydatków i dochodów lub prześledzić szczegółowe informacje. Dzięki tej różnorodności serwis powinien zainteresować zarówno specjalistów analizujących finanse gminy, jak i osoby, które dopiero uczą się, jak skonstruowany jest budżet samorządów, lub zechcą w szybki i wygodny sposób sprawdzić, na co przeznaczane są publiczne środki.

Dane prezentowane w Naszej Kasie pochodzą ze sprawozdań budżetowych JST udostępnianych przez Ministerstwa Finansów. Zastosowane w aplikacji klasyfikacje wydatków i źródeł finansowania samorządów bazują na *szczegółowej klasyfikacji dochodów, wydatków, przychodów i rozchodów oraz środków pochodzących ze źródeł zagranicznych*, ale nie stosują jej w sposób dosłowny. Zaproponowane grupowania dochodów i wydatków samorządów są autorską propozycją twórców aplikacji, której stworzenie było podyktowane chęcią maksymalnego przybliżenia danych o finansach samorządów lokalnych osobom niezajmującym się nimi na co dzień.

Twórcą i pomysłodawcą serwisu jest Stowarzyszenie Klon/Jawor. Powstał on w ramach projektu „Dane, debata, demokracja (3D)” dofinansowanego przez Szwajcarię w ramach Szwajcarskiego Programu Współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.

Link do serwisu: www.naszakasa.org.pl

Kontakt:

Marta Gumkowska

Stowarzyszenie Klon/Jawor

marta.gumkowska@klon.org.pl

22 828 91 28 w. 128

Ochotnicy Warszawscy

Ochotnicy Warszawscy to system wspomagający współpracę organizacji pozarządowych i instytucji publicznych z wolontariuszami w obrębie miasta.



Umożliwia on bezpłatne publikowanie i umieszczanie na mapie miasta różnorodnych ofert dla wolontariuszy. Oferty muszą być odpowiednio opisane tak by potencjalni wolontariusze wiedzieli na czego się będzie od nich oczekiwać.

Jednocześnie serwis umożliwia wszystkim potencjalnym wolontariuszom wyszukanie najlepiej dopasowanej do nich oferty. Wyszukiwanie odbywa się na podstawie wybranych kryteriów np. obszaru tematycznego, którym zajmuje się organizacja lub instytucja publiczna, ilości godzin jakie trzeba dedykować czy konkretnych dni tygodnia.

Narzędzie działa na razie tylko w Warszawie, ale możliwa jest jego replikacja także w innych miejscach w Polsce.

Twórcą i pomysłodawcą serwisu jest Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia, a inspirację dla jego powstania stanowią podobne serwisy działające m.in. w Londynie i różnych miastach w Stanach Zjednoczonych. Serwis warszawski powstał w ramach projektu „Warszawa da się zrobić – pilotaż wolontariatu miejskiego” współfinansowanego z Funduszu Inicjatyw Obywatelskich.

Link do serwisu: www.ochotnicywarszawscy.waw.pl

Kontakt:

Dagmara Gortych

Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia

dgortych@stocznia.org.pl

22 100 55 95