

**JAK SKUTECZNIE
PROMOWAĆ INWESTYCJE
MIEJSKIE W MEDIACH
SPOŁECZNOŚCIOWYCH?**

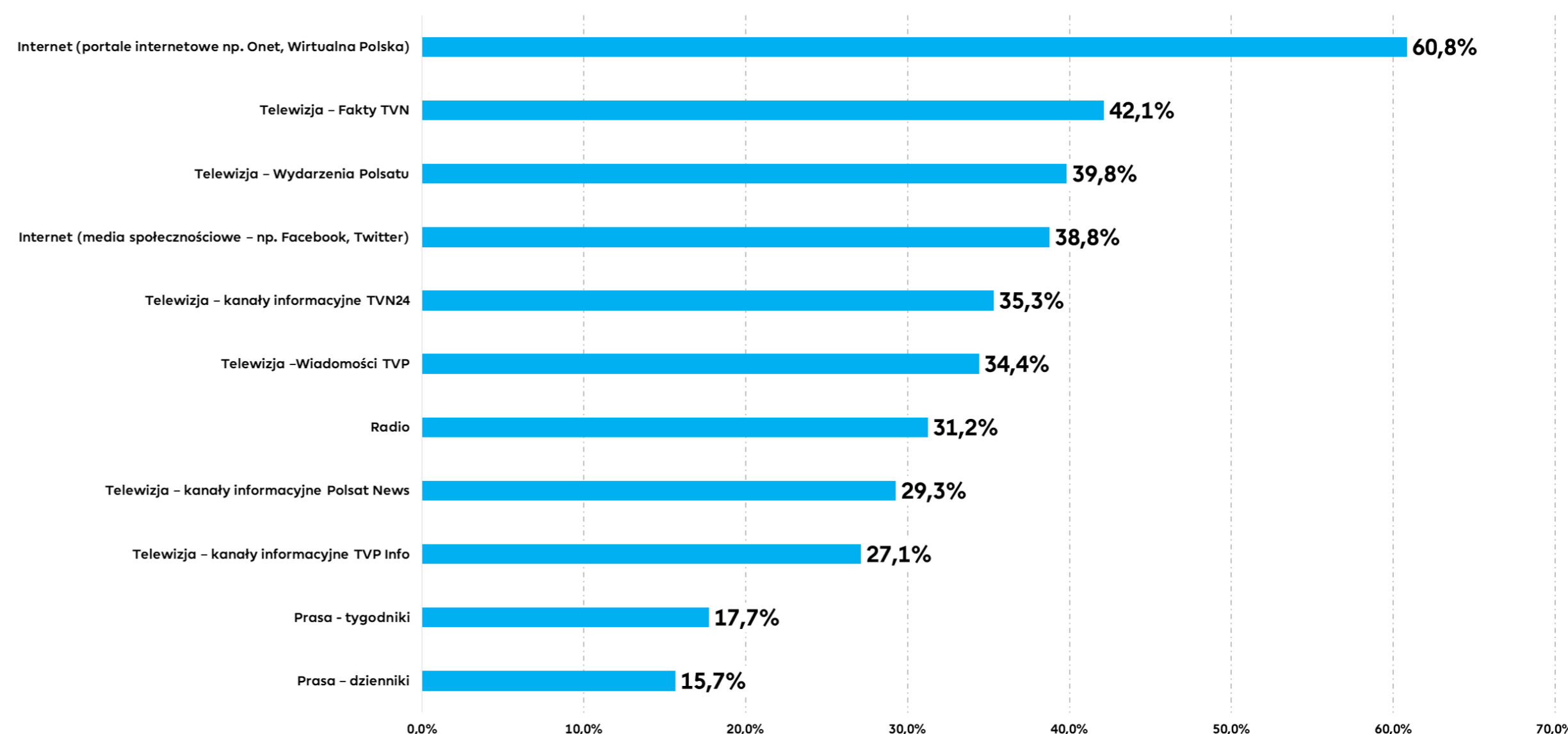


Polacy czerpią wiedzę przede wszystkim z INTERNETU

Z każdym dniem rośnie konsumpcja danych internetowych kosztem informacji z mediów tradycyjnych (TV, radio, prasa).

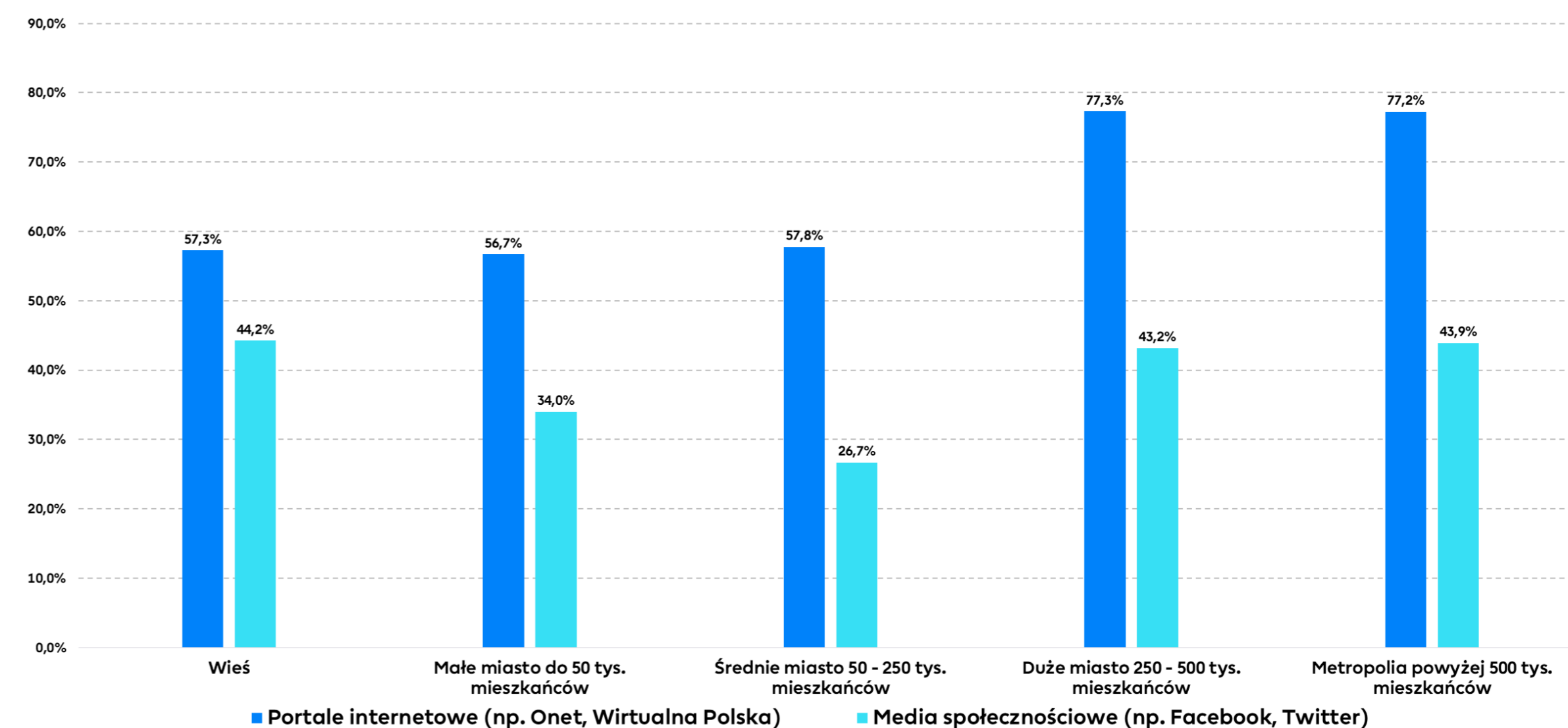
Rola mediów społecznościowych i portali informacyjnych urasta do hegemonii w kształtowaniu obrazu wiadomości Polaków. Dochodzimy do sytuacji, w której to co nie zostało zakomunikowane w internecie – nie zostało zakomunikowane wcale.

Jakie są Pan/i główne źródła aktualnych informacji o Polsce i świecie?



Jakie są Pan/i główne źródła aktualnych informacji o Polsce i świecie?

Według miejsca zamieszkania respondentów. Rodzaje portali internetowych





Dla **60,8%** Polaków Internet jest głównym źródłem informacji

Wg Eurostatu w 2019 roku 87% polskich gospodarstw domowych miało dostęp do internetu. Z każdym dniem coraz ważniejsze stają się też media społecznościowe. 38,8% badanych określiło je jako główne źródło wiadomości, wyprzedzając wszystkie kanały informacyjne, radio czy prasę.

Zestawiając z sobą miejsce zamieszkania oraz preferowane źródła internetowe, w żadnej z grup media społecznościowe nie są darzone większym zaufaniem niż portale internetowe. Natomiast co ciekawe, najchętniej wybierają je mieszkańcy wsi (44,2%), najrzadziej zaś mieszkańcy średnich miast 50-250 tys. mieszkańców (26,7%).

⋮

Zarówno duże metropolie,
jak i małe miasta
dużo miejsca poświęcają
komunikacji
swoich inwestycji
w mediach
społecznościowych.

Przedstawiamy Państwu
przykłady dotychczasowej
komunikacji samorządów
w zakresie nowych
inwestycji.



WROCŁAWSKIE CENTRUM SPORTU (1-12 X 2021)

Zasięg tematu: 677 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 579, z czego 153 publikacje główne

Interakcje: 4189 polubień, 345 komentarzy i 186 udostępnień

Sentyment: pozytywny 10%, negatywny 4%, neutralny 86%

Post Jacka Sutryka,
prezydenta miasta
Wrocławia na
temat inwestycji.

721 polubień
92 komentarze
23 udostępnienia

Prezydent Wrocławia Jacek Sutryk 5 października o 14:03 · 🌐

WROCŁAWSKIE CENTRUM SPORTU POWSTANIE NA NOWYCH ŻERNIKACH!

Na początku kadencji podjąłem kilka strategicznych decyzji dotyczących naszego ukochanego klubu [WKS Śląsk Wrocław](#) 🔄

Jedną z nich dotyczyła budowy nowoczesnego kompleksu akademii piłkarskiej i nie tylko 😊

Dziś z dumą mogę zaprezentować efekt prac, czyli projekt otwartego kompleksu sportowo-edukacyjnego, które powstanie na wrocławskich Nowych Żernikach!

11 boisk piłkarskich, w tym jedno zadaszone, Szkoła Mistrzostwa Sportowego z internatem, skate park, siłownia, place zabaw, boiska do siatkówki i koszykówki, a także tereny rekreacyjne dla mieszkańców 🙌👉👈

Miejsce to będzie miało walor edukacyjny, społeczny, miastotwórczy i co ważne: mamy zapewnioną połowę finansowania tego projektu ze środków Ministerstwa Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu 🇵🇱



Łukasz Maślanka i 720 innych użytkowników 92 komentarze 23 udostępnienia

WROCŁAWSKIE CENTRUM SPORTU (1-12 X 2021)

Zasięg tematu: 677 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 579, z czego 153 publikacje główne

Interakcje: 4189 polubień, 345 komentarzy i 186 udostępnień

Sentyment: pozytywny 10%, negatywny 4%, neutralny 86%

Wpływ na komunikację miały udostępnienia profilu osiedlowych i organizacji miejskich.

Śląsk Wrocław @SlaskWroclawPl

Wrocławskie Centrum Sportu - nowy dom dla @AkademiaSlaska, @wkspiłkakobiet, pierwszej drużyny i... wszystkich wrocławianek oraz wrocławian!

Unikalny kompleks sportowo-edukacyjny powstanie na wrocławskich Nowych Żernikach.

bit.ly/WroclawskieCen...



WKS Śląsk Wrocław

Wrocławskie Centrum Sportu, czyli nowy dom dla Akademii Piłkarskiej WKS Śląsk Wrocław SA, sekcji WKS Śląsk Wrocław Piłka Nożna Kobiet, pierwszej drużyny i... wszystkich wrocławianek oraz wrocławian!

Przedstawiamy projekt unikalnego, otwartego kompleksu sportowo-edukacyjnego, które powstanie na wrocławskich Nowych Żernikach. W jego skład wejdzie 11 boisk piłkarskich, Szkoła Mistrzostwa Sportowego z internatem, siłownia, a także tereny rekreacyjne dla mieszkańców

- Zaprojektowaliśmy przestrzeń w taki sposób, aby w pełni dostosowana była do naszej wrocławskiej specyfiki. Innowacyjny charakter projektu polega na połączeniu w ramach jednego kompleksu zarówno ogólnodostępnej strefy rekreacyjno-sportowej dla mieszkańców, jak i klubu, który zajmuje się profesjonalnym szkoleniem piłkarskim. To miejsce łączyć będą także nasze wartości: miłość do sportu, zdrowy styl życia, edukacja i bezpieczeństwo - podkreśla Prezydent Wrocławia Jacek Sutryk.

Szczegóły projektu bit.ly/WroclawskieCentrumSportu

WKS Śląsk Wrocław

Przedstawiamy film z konferencji prasowej Prezydenta Wrocławia Jacka Sutryka i prezesa Piotra Waśniewskiego podczas której przedstawiono koncepcję budowy Wrocławskiego Centrum Sportu

Ministerstwo Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu zaakceptowało wniosek Śląska Wrocław, kwalifikując projekt budowy ośrodka do „Programu inwestycji o szczególnym znaczeniu dla sportu” - powstanie nowy dom dla Akademii Piłkarskiej WKS Śląsk Wrocław SA

Wrocławskie Centrum Sportu | konferencja prasowa (J. Sutryk, P. Waśniewski)

Prezydent Wrocławia Jacek Sutryk oraz prezes Śląska Wrocław Piotr Waśniewski podczas konfe...

89 18 komentarzy 1 udostępnienie

Portal wroclaw.pl @PortalWroclawpl

11 boisk piłkarskich, kolejne do siatkówki i koszykówki, Szkoła Mistrzostwa Sportowego, skate park, siłownia, place zabaw, tereny rekreacyjne dla mieszkańców. To wszystko za 100 mln zł w ramach Wrocławskiego Centrum Sportu #Wroclaw

wroclaw.pl

Na Żernikach powstanie Wrocławskie Centrum Sportu | www.wroclaw.pl

Wrocławskie Centrum Sportu powstanie na Żernikach u zbiegu ul. Żernickiej i projektowanej al. Architektów. Koszt inwestycji to ok. 100 mln zł.

WROCŁAWSKIE CENTRUM SPORTU (1-12 X 2021)


Zasięg tematu: 677 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 579, z czego 153 publikacje główne

Interakcje: 4189 polubień, 345 komentarzy i 186 udostępnień

Sentyment: pozytywny 10%, negatywny 4%, neutralny 86%

Transmisja z konferencji prasowej ws. inwestycji, która udostępniana była również w social media.



#SlaskWroclaw #WROCŁAWIANIE #ToJestTwójKlub
Wrocławskie Centrum Sportu | konferencja prasowa (J. Sutryk, P. Waśniewski)
1289 wyświetleń • 5 paź 2021

47 2 UDOSTĘPNIJ ZAPISZ ...

-
- **WROCŁAWSKIE CENTRUM SPORTU (1-12 X 2021)**
-

Zasięg tematu: 677 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 579, z czego 153 publikacje główne

Interakcje: 4189 polubień, 345 komentarzy i 186 udostępnień

Sentyment: pozytywny 10%, negatywny 4%, neutralny 86%

Temat wyraźnie zauważalny był również w prasie.

Najpopularniejsze artykuły:



Strategia Pakiet pomocowy Miasto Przedsiębiorca Nauka Aktualności Więcej ▾

• Marvipol wybuduje wizytówkę Nowych Żernik. To koniec budowy pierwszego etapu osiedla

Marvipol wybuduje wizytówkę Nowych Żernik. To koniec budowy pierwszego etapu osiedla

08.10.2021 | Jarek Ratajczak aktualizacja: 5 dni temu, 08.10.2021

Warszawski deweloper Marvipol Development wygrał przetarg na zakup działki przy al. Architektów na Nowych Żernikach. Budynek, który spółka wybuduje ma być wizytówką tego osiedla. Inwestycja oznacza zakończenie budowy pierwszego etapu Nowych Żernik.

Albania	0	England	1	Korona Kielce	-
Polska	1	Węgry	1	Widzew Łódź	-

Start > Koszykówka > Piotr Waśniewski > To będzie perełka za 80 mln zł. Wrocławowi będzie zazdrościć cały kraj

Piotr Waśniewski
+ Obserwuj 0

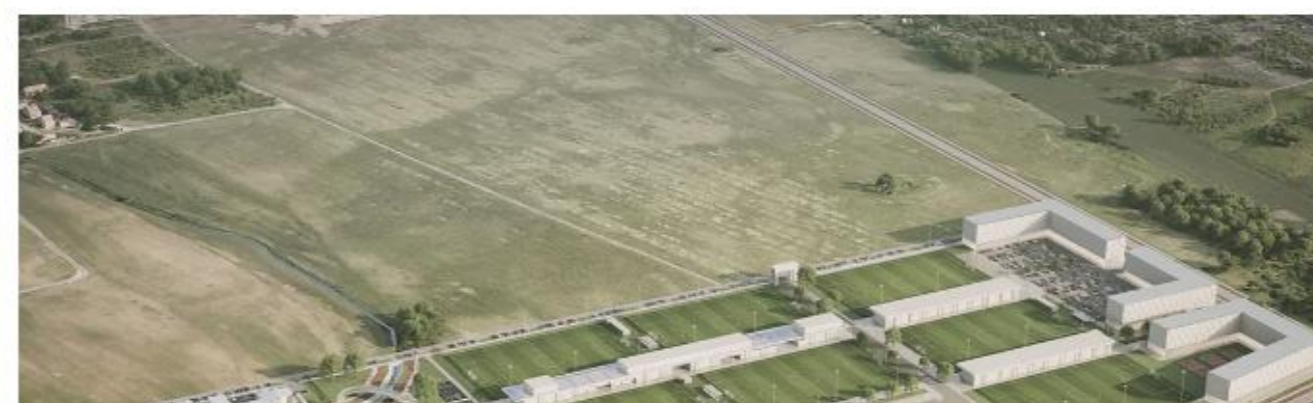
Wiadomości
Zdjęcia
Wideo

PIŁKA NOŻNA
Ekstraklasa
I liga
Inne rozgrywki w PL >

To będzie perełka za 80 mln zł. Wrocławowi będzie zazdrościć cały kraj

11 boisk piłkarskich, w tym jedno zadaszone, Szkoła Mistrzostwa Sportowego z internatem, skate park, siłownia, place zabaw, boiska do siatkówki i koszykówki. To elementy Wrocławskiego Centrum Sportu. Jego koszt to 80 mln zł.

Łukasz Kuczera
05 Października 2021, 15:23



Wiadomości Koronawirus Tygodnik Wrocław Kara za Turów Sekta u dominikanów Komunikacja Inwestycje Sport Biznes Kultura Edukacja Więcej

Śląsk Wrocław

Wrocławskie Centrum Sportu za 80 mln zł powstanie na Żernikach. "Unikalne przedsięwzięcie w skali kraju"

art. 5 października 2021 | 18:05



Wrocławskie Centrum Sportu: unikalne przedsięwzięcie w skali kraju

- **JTBS OSIEDLE SFERA JAWORZNO (1 II 2021 - 10 III 2021)**

Zasięg tematu: 2,7 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 61, z czego 3 publikacje główne

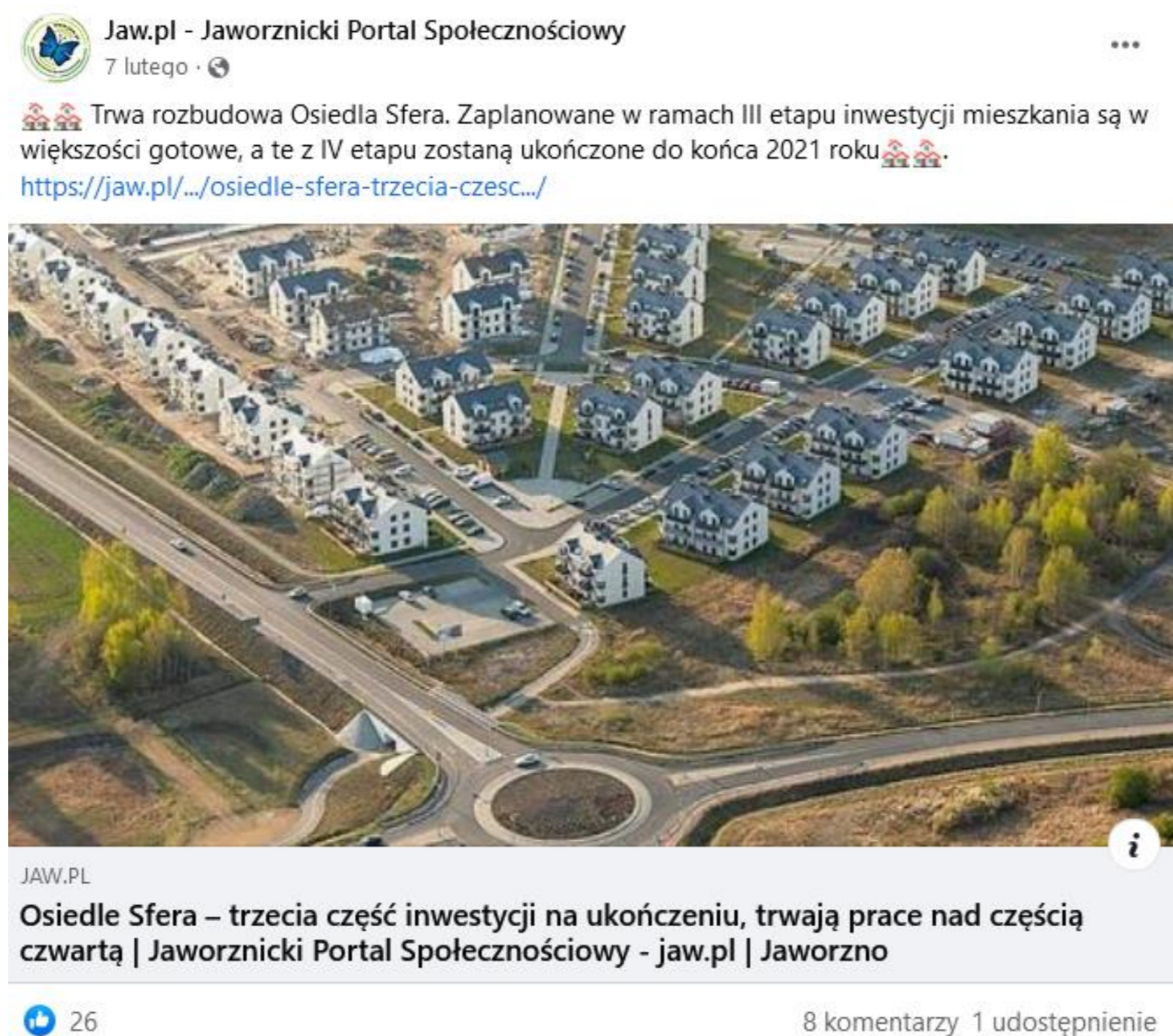
Interakcje: 121 polubień, 38 komentarzy i 1 udostępnienie

Sentyment: pozytywny 7%, negatywny 3%, neutralny 90%

Post na FB Jaw.pl - Jaworzniccki Portal Społecznościowy

26 polubień
8 komentarzy
1 udostępnienie

Temat o wiele
bardziej
zauważalny był
w prasie.



Jaw.pl - Jaworzniccki Portal Społecznościowy
7 lutego · 🌐

🏠 Trwa rozbudowa Osiedla Sfera. Zaplanowane w ramach III etapu inwestycji mieszkania są w większości gotowe, a te z IV etapu zostaną ukończone do końca 2021 roku 🏠 🏠.

<https://jaw.pl/.../osiedle-sfera-trzecia-czesc.../>

JAW.PL
Osiedle Sfera – trzecia część inwestycji na ukończeniu, trwają prace nad częścią czwartą | Jaworzniccki Portal Społecznościowy - jaw.pl | Jaworzno

👍 26 8 komentarzy 1 udostępnienie

Z MIASTA

Sfera z nowymi mieszkańcami

By Dominik Kasprzyk
Posted on 2 marca 2021



SHARE TWEET SHARE EMAIL COMMENTS

NOWI LOKATORZY ZAMIESZKALI NA OSIEDLU SFERA BUDOWANYM PRZEZ JAWORZNICCKIE TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO. W SUMIE W RAMACH TRZECIEGO ETAPU



Strona główna · Biznes · Budownictwo · Osiedle Sfera – trzecia część inwestycji na ukończeniu, trwają prace nad częścią...



STADION SKRA WARSZAWA (01-31 III2021)

Zasięg tematu: 483 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 288, z czego 47 publikacje główne

Interakcje: 121 polubień, 13 komentarzy i 4 udostępnienia

Sentyment: pozytywny 7%, negatywny 5%, neutralny 93%

Brak komunikacji
własnej związanej
z inwestycją.

Mimo to temat
widoczny był w
mediach on-line.

Ruszyły prace na stadionie Skry. W tym roku ma być gotowe boisko

TVN Warszawa | Ochota 24 maja 2021, 18:20 Autor: mp Źródło: PAP, tvn.warszawa.pl



Renata Kaznowska
WICEPREZYDENT WARSZAWY



STRONA GŁÓWNA KATEGORIE WYDARZENIA BAZA WIEDZY KONTAKT PRACA

AKTUALNOŚCI 11 października 2021 w Ciekawostki: Polscy deweloperzy pobili rekord Guinnessa n

Warszawa: Stadion Skry wraca we władanie miasta

Opublikowane dnia 1 lutego 2021 przez Damian Bafeltowski w kategorii Wiadomości // 0 Komentarzy

W czwartek, 28 stycznia 2021 roku, prezydent m.st. Warszawy poinformował, że sąd apelacyjny podtrzymał wyrok nakazujący wydanie miastu stadionu RKS Skra Warszawa.

Popularny stadion Skry znajduje się na warszawskiej Ochocie. Powstał tuż po wojnie, w latach 1948-1953. Jego pojemność wynosiła 35 tysięcy osób. Początkowo trybuny miały mieścić głównie amatorów żużlu, jednak tego typu zawody nie przyjęły się w Warszawie. Był obiektem uniwersalnym – mieścił boiska do siatkówki i koszykówki, korty tenisowe, treningowe boisko piłkarskie i tor żużlowy. Posiadał szerokie zaplecze dla zawodników, m.in. hotel, gabinety lekarskie, sale gimnastyczne. Obecnie stadion jest bliski ruiny – ze względu na zły stan techniczny w 2019 Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego nakazał zamknięcie całej nieruchomości.



Muzyka Wiadomości RDC Podcasty Ramówka O Radiu RDC

Skra w rękach miasta. Jak stadion będzie wyglądał po remoncie? 🎧

9 lutego 2021 (13:40)
Aktualizacja: 9 lutego 2021 (14:27)

Udostępnij



fol. UM Warszawa

- **MTB RYBNIK WIŚNIOWIEC (W RAMACH BO) (1-31 V2020)**

Zasięg tematu: 24 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 65, z czego 12 publikacje główne

Interakcje: 276 polubień, 67 komentarzy i 10 udostępnień

Sentyment: pozytywny 11%, negatywny 2%, neutralny 87%

**Posty
na FB i TT
Rybnika.**

Rybnik.eu - Miasto Rybnik
14 maja 2020 · 🌐

Centrum sportów olimpijskich Wiśniowiec – budowa trasy rowerowej MTB, przebudowa toru rowerowego to zwycięski projekt budżetu obywatelskiego na rok 2019. Końcem maja zostanie rozstrzygnięty przetarg na to zadanie i już wkrótce na Wiśniowcu rozpoczną się prace 🛠️🚲

Więcej informacji: <https://bit.ly/3dHIETZ>

#rybnikbuduje



76

21 komentarzy 3 udostępnienia

Rybnik.eu - Miasto Rybnik
8 maja 2020 · 🌐

Trwa rozbudowa stancji żeglarskiej w ramach budżetu obywatelskiego 2018. W maju zostanie także ogłoszony przetarg na zwycięski projekt z budżetu obywatelskiego 2019, czyli zagospodarowanie parku Wiśniowiec.

Więcej informacji: <https://bit.ly/3bbFNjj>

#rybnik #budzetobywatelski



45

IKNW - Iknurów.pl
14 maja 2020 · 🌐

Rybnik: ROWEROWY WIŚNIOWIEC

więcej na naszej platformie - IKNW:

<https://iknurow.pl/rybnik-rowerowy-wisniowiec/>



IKNUROW.PL

Rybnik: ROWEROWY WIŚNIOWIEC

Park Wiśniowiec to ulubiona miejscówka rybnickich rowerzystów wyczynowych. Już wkrótce bę...

4

1 komentarz 1 udostępnienie

- **MTB RYBNIK WIŚNIOWIEC (W RAMACH BO) (1-31 V2020)**

Zasięg tematu: 24 tys. kontaktów

Liczba publikacji: 65, z czego 12 publikacje główne

Interakcje: 276 polubień, 67 komentarzy i 10 udostępnień

Sentyment: pozytywny 11%, negatywny 2%, neutralny 87%

**Wątek poruszony
na profilach miast
ościennych.**

**IKNW
– iknurow.pl**



IKNW - Iknurow.pl

14 maja 2020 · 🌐



Rybnik: ROWEROWY WIŚNIOWIEC

więcej na naszej platformie - IKNW:

<https://iknurow.pl/rybnik-rowerowy-wisniowiec/>



IKNUROW.PL

Rybnik: ROWEROWY WIŚNIOWIEC

Park Wiśniowiec to ulubiona miejscówka rybnickich rowerzystów wyczynowych. Już wkrótce bę...



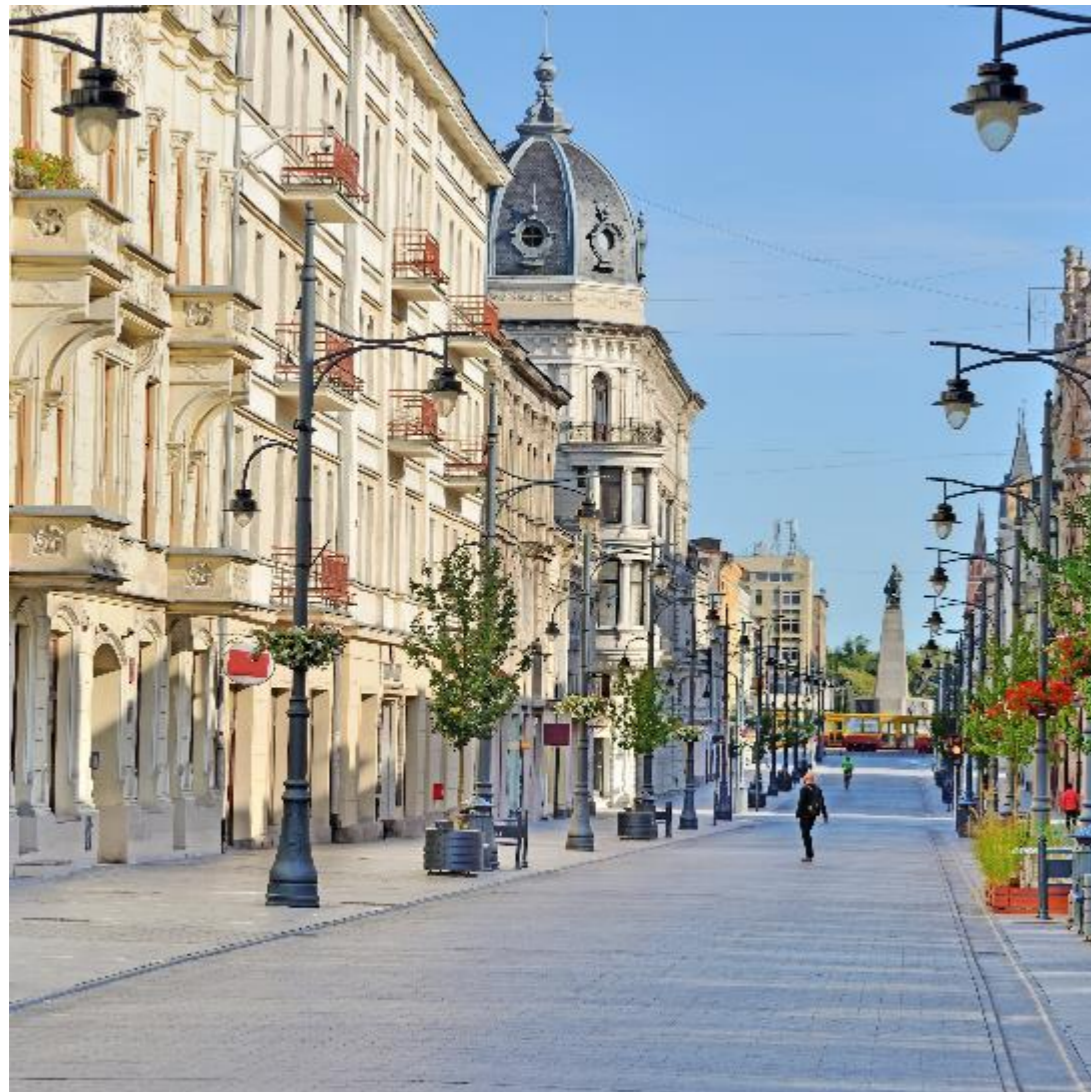
4

1 komentarz 1 udostępnienie

•
•
•

Liczba inwestycji promowanych w internecie stała się bardzo duża. Zważywszy na to jak wielkich wymagają one kosztów i zaangażowania, ich znaczenie komunikacyjne często znajduje się poniżej tego potencjału.

Pojawia się także **zjawisko chaosu identyfikacyjnego**. Z racji wielości programów inwestycyjnych i ich pochodzenia (unijne, krajowe, wojewódzkie, powiatowe, gminne, mieszane), odbiorca często nie ma **świadomości, kto odpowiada za skuteczność realizacji i efekt końcowy**.



Liczba konsumowanych informacji oraz spadek zasięgów i interakcji kanałów miejskich wskazuje, że miasta mają coraz większy problem z komunikowaniem się z mieszkańcami.

Spadek komunikacji może przekładać się na:

- spadek pozytywnych emocji
- wzrost negatywnego sentymentu dot. władz
- pogorszenie się chaosu komunikacyjnego
- spadek zaangażowania



...

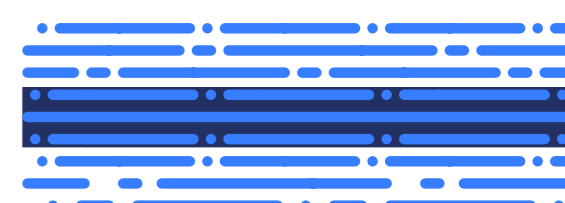
Co miasta powinny
zrobić, żeby **zwiększyć**
swoje **KPI** i **uprawiać**
skuteczną komunikację?



Modelowy schemat komunikowania inwestycji w internecie

Analiza danych wskazuje,
że coraz częściej skuteczniej sprzedają
się posty, które opowiadają historię,
dlatego warto zmienić komunikację
w temacie inwestycji i podzielić
ją na kilka etapów.

Modelowo powinna powstać seria
publikacji w każdym z kolejnych działów.



MODELOWY SCHEMAT KOMUNIKOWANIA INWESTYCJI W INTERNECIE

Dlaczego dokonujemy inwestycji?

Odpowiedź na potrzeby, rozwiązanie problemu, priorytetowy cel: np. bezpieczeństwo, lepsza edukacja, prestiż miasta i mieszkańców, rozwój przedsiębiorczości itd.



Wizualizacja inwestycji

Atrakcyjność formy jest tu kluczowa. Bardziej video/animacja niż grafika. Jeżeli grafika to z naniesionym cytatem wóldarza miasta dot. roli i doniosłości przedmiotowej inwestycji.



Identyfikacja i komunikowanie utrudnień

Wyprzedzamy komunikacyjnie problemy. Warto wcześniej poinformować o ewentualnych utrudnieniach mieszkańców. Utrudnienia nie będące zaskoczeniem przyjmowane są z dużo większym zrozumieniem.



Co inwestycja da mieszkańcom?

Język korzyści możliwie dla każdej dającej się wyodrębnić grupy mieszkańców.

Sonda uliczna, czyli co myślą mieszkańcy?

Inkluzywność to klucz do sukcesu komunikacji! Włączenie mieszkańców w rozmowę zawsze przynosi dobre efekty.

Otworzenie się na ich głos daje im ważne poczucie sprawczości w swoim środowisku.



MODELOWY SCHEMAT KOMUNIKOWANIA INWESTYCJI W INTERNECIE

Komunikowanie postępów inwestycji

Prezydent/Burmistrz w oczach mieszkańców osobiście odpowiedzialny jest za sukces poszczególnych inwestycji i to on powinien komunikacyjnie firmować cały proces.

Krótkie relacje (najlepiej video) z budowy wysyłają czytelny komunikat – gospodarz jest na miejscu.



Informacja

Stworzenie własnej grupy dot. inwestycji to doskonały pomysł, by kompleksowo zadbać o przekazy docierające do mieszkańców. To właśnie tam priorytetowo powinny znajdować się informacje dot. przedmiotu. Moderacja tylko w przypadku naruszenia regulaminu!



Podsumowania okresowe

Każda inwestycja dzieli się na poszczególne etapy wykonania. Zakończenie każdego z nich to powód do pochwalenia się sukcesem! Postęp prac darzony jest pozytywnym sentymentem.



MODELOWY SCHEMAT KOMUNIKOWANIA INWESTYCJI W INTERNECIE

ETAP 1. DLACZEGO DOKONUJEMY INWESTYCJI



Rafał Trzaskowski

29 września o 18:11

Warszawa dba o kobiety. Docenia ich zaangażowanie w sprawy miasta, mądrość i empatię. Wspiera w trudnych sytuacjach i pomaga walczyć o ich prawa. Tym bardziej jestem dumny, że dziś robimy kolejny krok. I to w niesłychanie ważnym obszarze! W trosce o zdrowie warszawianek tworzymy Warszawski Instytut Zdrowia Kobiet.

Nowoczesna placówka, która powstanie już w przyszłym roku w budynku szpitala „Inflancka” zapewni specjalistyczną opiekę medyczną, między innymi w zakresie położnictwa, patologii ciąży, diagnostyki i terapii płodu, leczenia niepłodności, endokrynologii ginekologicznej, ginekologii onkologicznej, operacyjnej, geriatrycznej czy zespołu zdrowia psychicznego. To będzie pierwsza w stolicy tego typu, wielospecjalistyczna placówka odpowiadająca na zmieniające się potrzeby współczesnych kobiet. Kierowana przez doświadczone lekarki i lekarzy, wyposażona w nowoczesny sprzęt.

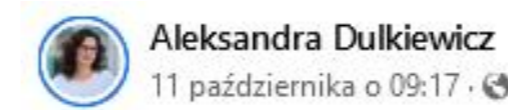
Warszawski Instytut Zdrowia Kobiet wykracza poza ramy klasycznie pojmowanej ginekologii czy modelu tworzenia monospecjalistycznych szpitali położniczych. Spadająca liczba porodów, zmieniająca się rola kobiet w społeczeństwie, przykładanie większej uwagi do profilaktyki – to wszystko zmienia zapotrzebowania w kwestii opieki medycznej. Dlatego musimy i chcemy na to reagować. Zależy nam na tym, aby dostosować się do Waszych potrzeb, zagwarantować Wam jak najlepszą opiekę i wsparcie.

Bo Warszawa jest kobietą. [#WarszawaDlaKobiet](#)

5,6 tys.

791 komentarzy 207 udostępnień

ETAP 2. CO INWESTYCJA DA MIESZKAŃCOM?



Aleksandra Duliewicz

11 października o 09:17

Żłobek nr 3 przy ul. Chałubińskiego jak nowy 🙌 Właśnie zakończyliśmy termomodernizację budynku. Będzie cieplej, i co za tym idzie, taniej w utrzymaniu. Koszt prac wyniósł prawie 900 tys. złotych. Więcej o remoncie przeczytacie tutaj 🙌 bit.ly/3oNkE9x. Dobrego poniedziałku 😊

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska



417

8 komentarzy 11 udostępnień

MODELOWY SCHEMAT KOMUNIKOWANIA INWESTYCJI W INTERNECIE

ETAP 3. PREZENTACJA WIZUALIZACJI INWESTYCJI

 **Prezydent Wrocławia Jacek Sutryk** 
5 października o 14:03 · 

WROCLAWSKIE CENTRUM SPORTU POWSTANIE NA NOWYCH ŻERNIKACH!

Na początku kadencji podjąłem kilka strategicznych decyzji dotyczących naszego ukochanego klubu [WKS Śląsk Wrocław](#) 

Jedną z nich dotyczyła budowy nowoczesnego kompleksu akademii piłkarskiej i nie tylko 😊

Dziś z dumą mogę zaprezentować efekt prac, czyli projekt otwartego kompleksu sportowo-edukacyjnego, które powstanie na wrocławskich Nowych Żernikach!

11 boisk piłkarskich, w tym jedno zadaszone, Szkoła Mistrzostwa Sportowego z internatem, skate park, siłownia, place zabaw, boiska do siatkówki i koszykówki, a także tereny rekreacyjne dla mieszkańców 🙌👉👈

Miejsce to będzie miało walor edukacyjny, społeczny, miastotwórczy i co ważne: mamy zapewnioną połowę finansowania tego projektu ze środków Ministerstwa Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu 🍌



ETAP 4. SONDA ULICZNA, CZYLI CO MYŚLĄ MIESZKAŃCY?



ALEKSANDRA

Żeby to zazielenić,
bo to jest samo centrum.


 **Miasto Stołeczne Warszawa**  · Obserwuj 

14 czerwca o 12:19 · 

Pracujemy nad tym, aby [#NoweCentrumWarszawy](#) było bardziej przyjazne dla wszystkich !!!🌱 Postępujcie, co o zmianach mówią mieszkańcy 🙌

MODELOWY SCHEMAT KOMUNIKOWANIA INWESTYCJI W INTERNECIE

ETAP 5. IDENTYFIKACJA I KOMUNIKACJA UTRUDNIEŃ

 **MPK Wrocław**
10 maja · 🌐

🔨 Zwrotnica na pl. Powstańców Wlkp. już prawie gotowa!

➡ Nasi torowcy skończyli dziś prace nad wymianą uszkodzonego urządzenia. Mowa o zwrotnicy, której awaria spowodowała zmianę trasy tramwaju linii 7 w kierunku Kleciny 🚊

➡ Zakończyły się również prace związane z odtworzeniem nawierzchni wokół urządzenia, ale z przywróceniem ruchu musimy poczekać, aż zwiąże użyta w tym miejscu masa 🏗️

➡ Od jutra (11.05) na swoje trasy wracają tramwaje linii "1" i "8". Dziś jeszcze będą zatrzymywały się one na przystanku tymczasowym w ciągu ul. Trzebnickiej 📍


O bezpieczeństwo w tym miejscu dbają pracownicy naszego Nadzoru Ruchu, którzy wstrzymują ruch pojazdów na jezdni na czas wsiadania i wysiadania pasażerów tramwajów.

➡ "Siódemki" wrócą na swoją trasę w sobotę (15.05).

⚠️ To nie koniec prac na placu Powstańców Wielkopolskich. Wkrótce będziemy wymieniali tam kolejne zwrotnice, które wymagają naszej szczególnej uwagi. Będziemy starali się to robić w taki sposób, by nasi pasażerowie nie byli narażeni na szczególne utrudnienia.



ETAP 6. KOMUNIKOWANIE POSTĘPÓW INWESTYCJI

 **Prezydent Wrocławia Jacek Sutryk** ✓
28 lipca · 🌐

Wróćmy jeszcze na chwilę do budowy Aquaparku na Brochowie 🙌👉 Mamy już film z placu budowy, który pokaże Wam szerszy zakres tego projektu 👍

A za godzinę usłyszymy się i zobaczymy w ważnym miejscu w centrum Wrocławia 😊

Do zobaczenia!

[Aquapark Wrocław](#)



👍❤️ 245

21 komentarzy 18 udostępnień



Treść komunikacji musi być ściśle zindywidualizowana pod kątem poszczególnych grup interesów. Mikroprzekazy, kolportaż informacji w lokalnych grupach, targetowanie reklam z promocją różnorodnych korzyści inwestycji nie tylko buduje pozytywny wizerunek inwestycji i miasta, ale i rozbraja potencjalne „bomby komunikacyjne”.

Nie do przecenienia jest dynamika komunikacji – gdy jest ona proaktywna, sytuacja raczej nie powinna wyjść spod kontroli. Natomiast gdy inicjatywa zostanie oddana w ręce mediów bądź organizacji zewnętrznych i urząd przejdzie w tryb reaktywny – ryzyko kryzysu komunikacyjnego z nawet błahego powodu staje się bardzo realne.

DZIĘKUJEMY

**Instytut Badań Mediów
Społecznościowych
i Internetu**

ul. Fort Wola 22,
01-258 Warszawa

+48 662 974 780
kontakt@ibims.pl
www.ibims.pl