



Analizy popytu  
i podaży usług doradczych  
na rzecz samorządów  
lokalnych a koncepcja  
Centrum Wsparcia  
Doradczego

## Podsumowanie badań

dr hab. Ewa Bogacz-Wojtanowska, prof. UJ  
Ewa Rogalska

23 listopada 2020



opracowanie rekomendacji  
dla budowy systemu wsparcia  
doradczo-szkoleniowego dla samorządów  
przy wykorzystaniu istniejących zasobów

I. ANALIZA POPYTU

II. ANALIZA PODAŻY

III. REKOMENDACJE

CWD

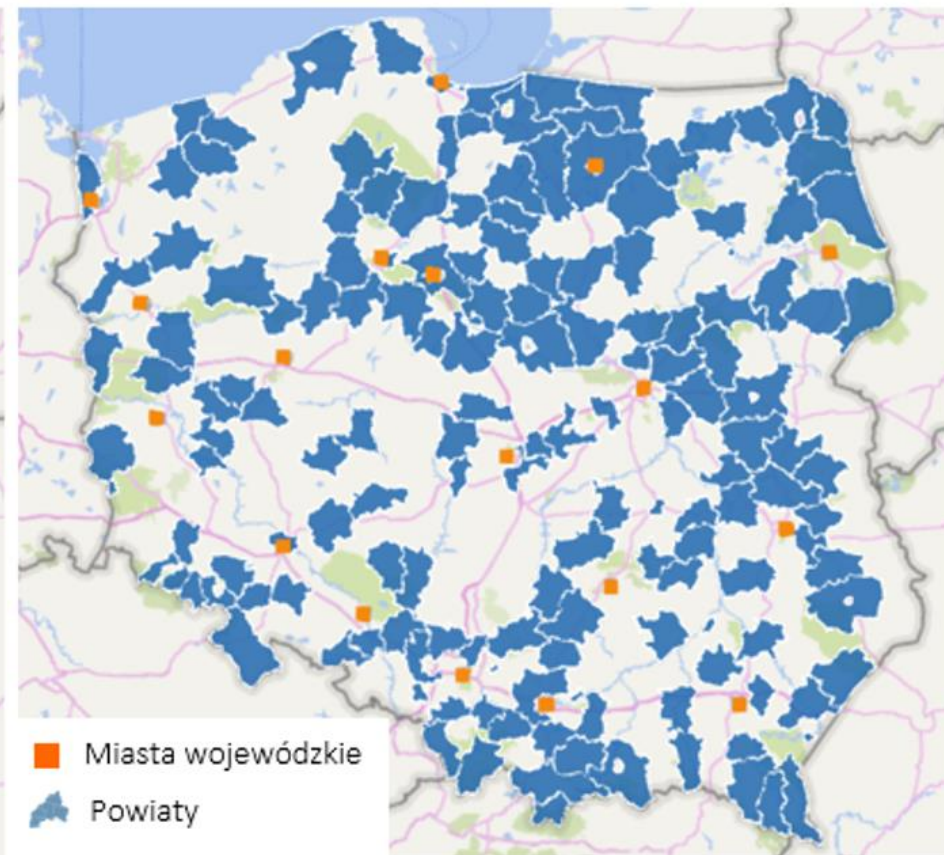
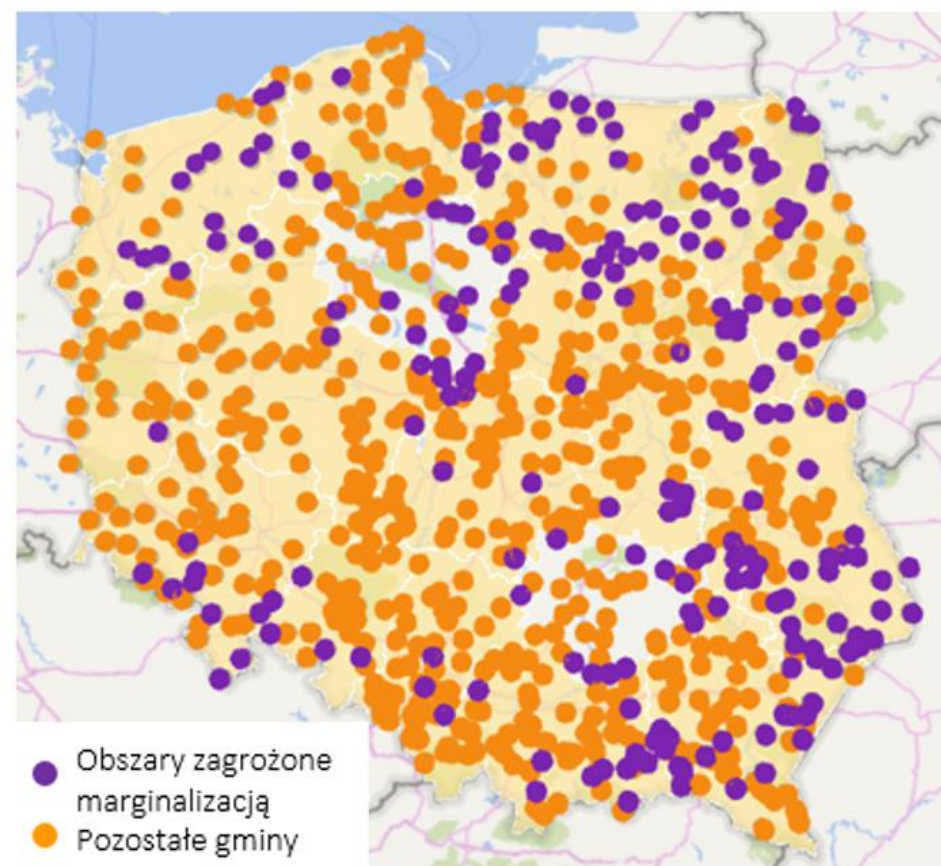
# Schemat działań badawczych w ramach III modułów

Analiza popytu	 Analiza danych zastanych	Według Bibliografii
	 Ankieta z JST (dla gmin, powiatów, województw)	<b>897 gmin, 175 pow., 14 woj.</b>
	 Ankieta kontekstowa z pracownikami JST	<b>118 pracowników JST</b>
	 Wywiady	<b>13 wywiadów, 26 rozmówców</b>
Analiza podaży	 Analiza danych zastanych	Według Bibliografii
	 Ankieta z podmiotami świadczącymi usługi doradczo-szkoleniowe	<b>56 podmiotów doradczo-szkoleniowych</b>
	 Wywiady	<b>8 wywiadów, 9 rozmówców</b>
Wnioski	 Spotkania grupy roboczej	<b>19 ekspertów</b>
	 Warsztat projektowania usługi	

# Mapa JST, które wzięły udział w badaniu ilościowym

897 gmin i 14 województw

175 powiatów







# Wnioski z prowadzonych analiz

## ANALIZA POPYTU



## Wnioski z ANALIZY POPYTU 1/2

Duża popularność usług wsparcia, zwłaszcza szkoleń, mimo zastrzeżeń co do jakości oferty rynkowej.

Dostęp obszarów zmarginalizowanych do usług wsparcia taki jak u reszty samorządów

JST wypracowały sprawdzone praktyczne metody wyboru dobrego wykonawcy.

JST zmarginalizowane mają większe potrzeby wsparcia w przetargach oraz opracowywaniu strategii rozwoju

## Wnioski z ANALIZY POPYTU 2/2

Brak środków finansowych jako główna bariera w dostępie do usług wsparcia, zwłaszcza dla powiatów

Mniejsze samorządy mają większe bariery wewnętrzne i organizacyjne związane z korzystaniem z usług wsparcia



Wnioski z prowadzonych analiz  
**ANALIZA PODAŻY**



## Wnioski z ANALIZY PODAŻY

Sektor samorządowy (w tym związki samorządów oraz Urzędy Marszałkowskie) jako ważne ogniwo po stronie podażowej. “Grupowanie” samorządów trwa od dziesięcioleci.

Duże nasycenie rynku usługami wsparcia o różnej jakości, zarówno płatnych jak i nieodpłatnych

PZP jako główna bariera hamująca rozwój i ograniczająca dostęp do usług



# Wnioski z prowadzonych analiz MODELE SYSTEMU WSPARCIA



## Modele systemu wsparcia

Różnorodne opinie interesariuszy, często skrajne i wzajemnie wykluczające się

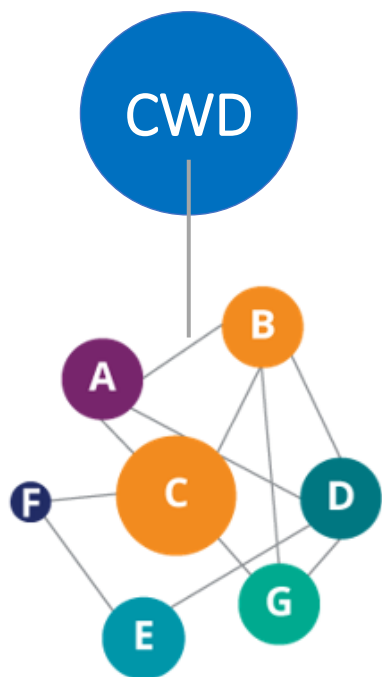
Model sieciowy = optymalne wykorzystanie infrastruktury i potencjału rynku usług wsparcia JST

Wdrożenie pilotażowe jako działanie testujące i upowszechniające koncepcję CWD

Model regionalny = wykorzystanie potencjału rozwojowego regionów

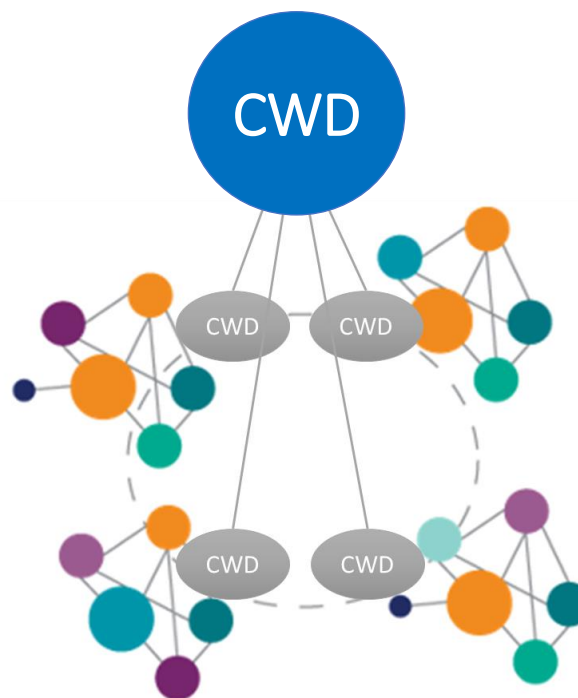


# Modele systemu wsparcia



**Model 2-poziomowy**

Komórka CWD przy MIR oraz sieć podmiotów wykonujących niektóre funkcje CWD



**Model 3-poziomowy  
(zregionalizowany)**

Komórka sterująca CWD przy MIR, regionalne komórki wykonawcze CWD (stałe, działające na zasadzie prezydencji lub wyłonione w ramach konkursu) oraz sieć podmiotów

# Kluczowe czynniki sukcesu dla CWD



## Synergiczność

Uzupełnienie istniejących form wsparcia (zarówno podmiotów, jak i działań)

# Kluczowe czynniki sukcesu dla CWD



## Trwałość

Zapewnienie stabilności prowadzonych działań i finansowania w perspektywie przynajmniej średniookresowej



# Kluczowe czynniki sukcesu dla CWD



## Jakość

Koncentracja na działaniach o najwyższej wartości dodanej, zwłaszcza dla obszarów zmarginalizowanych



## dr hab. Ewa Bogacz-Wojtanowska, prof. UJ

Koordynator badania, Dziekan Wydziału Zarządzania  
i Komunikacji Społecznej UJ

[ewa.bogacz-wojtanowska@uj.edu.pl](mailto:ewa.bogacz-wojtanowska@uj.edu.pl)



## Ewa Rogalska

Dyrektor Działu Zdrowie i Pomoc Społeczna PCG Polska  
Starszy konsultant

[erogalska@pcgpolska.pl](mailto:erogalska@pcgpolska.pl)

+48 603 44 54 10



PCG Polska Sp. z o.o.  
ul. Fabryczna 17, 90-344 Łódź  
Tel. 42 2908 230

PCG Polska Sp. z o.o.  
ul. Piękna 19, 00-549 Warszawa  
Tel: 22 477 27 04



PCG POLSKA

---

A PUBLIC CONSULTING GROUP, INC.  
COMPANY

[www.pcgpolska.pl](http://www.pcgpolska.pl)