

Antykryzysowa Platforma Rozwiązań Technologicznych dla Samorządów

Partner Technologiczny: EXATEL SA
Rozwiązanie: EX4CITY - pakiet usług telekomunikacyjnych dla JST i szkół

I. O FIRMIE

- Nazwa firmy: EXATEL SA
- Adres firmy: 04-164 Warszawa, ul. Perkuna 47
- Adres strony internetowej: <https://exatel.pl>
- NIP: 527-010-45-68
- Klasyfikacja działalności (kod PKD): 6110Z
Dostawa rozwiązań telekomunikacyjnych (pakiet nowoczesnych usług dostosowanych do indywidualnych potrzeb klientów z grup operatorów, korporacji, administracji publicznej) na bazie największej alternatywnej infrastruktury teleinformatycznej w Polsce.
- Czy firma posiada dominujący udział kapitału krajowego?
TAK **NIE**
- Czy firma jest zarejestrowana lub posiada udziałowców zarejestrowanych w raju podatkowym?
TAK **NIE**
- Czy firma znajduje się w upadłości lub czy wobec niej toczy się postępowanie: o ogłoszenie upadłości, restrukturyzacyjne, sanacyjne?
TAK **NIE**
- Wartość przychodów ze sprzedaży za ostatni rok obrotowy w zł.:
 - ~~Do 1 mln zł~~
 - ~~Do 5 mln zł~~
 - ~~Do 50 mln zł~~
 - ~~Do 100 mln zł~~
 - Większa**
- Przybliżony stan zatrudnienia w firmie na dzień wypełniania formularza: 430

II. O ROZWIĄZANIU

- Nazwa Rozwiązania: EX4CITY - pakiet usług telekomunikacyjnych dla Jednostek Samorządu Terytorialnego i szkół.
- Czy rozwiązanie technologiczne jest dostarczane w formie usługi:
brak inwestycji w infrastrukturę po strony samorządów, wyłącznie koszty operacyjne
TAK **NIE**
- Cel rozwiązania:

Pakiet usług dla samorządów obejmujący trzy obszary:

 - PRACA GRUPOWA:** System ZOOM, wielomodułowe rozwiązanie do wideokonferencji online
 - INTERNET:** szerokopasmowy dostęp do internetu
 - BEZPIECZEŃSTWO:** ochrona przed atakami DDoS zapewniona przez autorskie narzędzie TAMA
- Korzyści rozwiązania z perspektywy samorządu:
 - Możliwość prowadzenia spotkań i lekcji wideo online na bazie sprawdzonych rozwiązań: tworzenie własnych pokoi rozmów, nieograniczona liczba jednoczesnych użytkowników, możliwość prowadzenia rozmów zarówno przez przeglądarkę, aplikację na komputerze bądź na telefonie (Android / iOS)
 - dostęp do Internetu na poziomie umożliwiającym swobodne rozmowy w formie wideokonferencji, wraz z zapewnieniem wysokiego SLA – tj. nieprzerwanego dostępu świadczenia usług
 - zapewnienie ciągłości działania portali i serwisów utrzymywanych i prowadzonych przez JST
 - ochrona łącza przed cyber-zagrożeniem, z wykorzystaniem autorskiego narzędzia TAMA

5. Okres oferty specjalnej (min 6 miesięcy):
 - 12 miesięcy
 6. Czas uruchomienia:
 - 2-3 tygodnie, zgodnie z przeprowadzonym przez specjalistów EXATEL rozpoznaniem technicznym
 7. Warunki udostępnienia rozwiązania:
 - Warunki techniczne umożliwiające dołączenie do infrastruktury światłowodowej EXATEL'a
 8. Koszty uruchomienia rozwiązania dla samorządu:
 - Koszty uruchomienia rozwiązania pokrywa EXATEL w przypadku możliwości bezpośredniego dołączenia samorządu do infrastruktury światłowodowej EXATEL'a, w pozostałych przypadkach koszt uruchomienia będzie wynikał z przeprowadzonego rozpoznania technicznego
 9. Koszty eksploatacji rozwiązania dla samorządu w ofercie specjalnej.
 - W zależności od pakietu (ilości licencji): 750 zł lub 1350 zł miesięcznie
- Wdrożenie:
- Lista prac koniecznych do wykonania po stronie dostawcy
 - i. rozpoznanie techniczne, przygotowanie formalne oferty, instalacja i konfiguracja, uruchomienie usług
 - Lista prac koniecznych do wykonania po stronie samorządu.
 - i. Uzyskanie informacji potrzebnych do sporządzenia rozpoznania technicznego, zlecenie zamówienia, instalacja i konfiguracja od strony użytkownika.
10. Eksploatacja:
 - Dostępność usługi (SLA): czas reakcji na zgłoszenie do 30 minut, czas usunięcia awarii do 12 godzin, miesięczna dostępność usługi na poziomie 99,7%.
 - Dostępność wsparcia (problemy): Biuro Obsługi Klienta 24/7/365
 - Wymagania, które musi spełnić samorząd: utrzymanie infrastruktury lokalnej i sieciowej.
 11. Oferta po okresie obowiązywania oferty specjalnej:
 - Zakres rozwiązania docelowego – taki jak w pakiecie, możliwe dodatkowe opcje
 - Koszty kontynuacji eksploatacji rozwiązania – wyższe o około 40%.
 12. Referencje w administracji publicznej lub samorządowej:
 - Centralne urzędy i instytucje państwowe
 - Jednostki Samorządu Terytorialnego
 13. Opis rozwiązania:

PAKIETY USŁUG DLA MIAST I EDUKACJI

1. Usługa Zoom

Zoom to wielomodułowe rozwiązanie „collaboration”, które zapewnia narzędzia do współpracy w zespole i komunikacji online. Pozwala na szybkie i bezpieczne zestawienie wideokonferencji, spotkań online i współpracę z wykorzystaniem jednej platformy. Rozwiązanie cechują rozbudowane funkcjonalności, kompatybilność z urządzeniami stacjonarnymi lub mobilnymi oraz wielowarstwowe zabezpieczenia.

Zoom PRO (5 licencji) dla miast	Zoom EDUcation (20 licencji) dla szkół
<p>W szczególności Zoom PRO obejmuje usługę:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakiet 5 pokoi wideokonferencyjnych wraz z suportem na okres 12 miesięcy, • do 100 uczestników w jednym pokoju, nieograniczona ilość i czas spotkań, 	<p>Opcja idealna dla szkół w dobie aktualnej sytuacji i konieczności prowadzenia nauki w formie zdalnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakiet 20 pokoi wideokonferencyjnych wraz z suportem na okres 12 miesięcy, • pojemność 1 spotkania – do 300 użytkowników, nieograniczona ilość i czas spotkań, • webinaria (do 10000 użytkowników),
<ul style="list-style-type: none"> • wideokonferencje z dowolnego urządzenia, • przesyłanie i odbieranie prezentacji, adnotacje na prezentacji, • biała tablica (możliwość rysowania i zapisywania pomysłów), • nagrywanie na komputerze lub w chmurze Zoom, • szyfrowanie SSL i AES 256 bit, • opcja dla lokalnego/hybrydowego serwera (w chmurze są tylko metadane związane z użytkownikami, spotkaniami i nagraniami). 	

Zakres ofert obejmuje: dobór i dostarczenie wymaganych licencji, **wdrożenie usługi z integracją infrastruktury klienta, serwis i utrzymanie terminali i systemów wideokonferencyjnych, wsparcie techniczne.**

2. Usługa dostępu symetrycznego do Internetu – Quality Internet 100 Mb/s

- stały, symetryczny (tj. taka sama prędkość wysyłania oraz odbierania danych) dostęp do Internetu klasy operatorskiej,
- możliwość przydzielenia niezbędnej ilości adresów IP,
- profesjonalna obsługa ze strony dedykowanego Opiekuna Handlowego przez cały okres współpracy z Exatel;
- jedno miejsce zgłaszania awarii – Biuro Obsługi Klienta 24/7/365,
- gwarancje SLA.

3. Usługa Anty DDoS-Basic

- Co to jest atak DDoS? Najpopularniejszy atak w sieci, polegający na zajęciu wszystkich wolnych zasobów infrastrukturalnych lub wysyceniu pasma i jest przeprowadzany równocześnie z wielu komputerów podłączonych do sieci. Ataki tego typu są w stanie sparaliżować pracę każdego niewłaściwie zabezpieczonego serwisu internetowego.

Usługa obejmuje:

- konfiguracja, uruchomienie oraz utrzymanie usługi,
- ochrona przed atakami o wolumenie do 10 Gbps lub 10 Mpps,
- ochrona do 3 Prefiksów (zakresów adresacji IP),
- raporty z zatrzymanych ataków wysyłane co miesiąc na adres e-mail.

Oplaty miesięczne, umowa na 12 m-cy

<u>1 PRO+2+3 - 750,00 zł netto</u>	<u>1 EDU+2+3 - 1 350,00 zł netto</u>
---	---

Pakiety są dedykowane dla jednostek, które spełniają poniższe kryteria:

- gwarancja proponowanej opłaty miesięcznej obowiązuje tylko w przypadku, gdy zamawiany jest komplet usług,
- w lokalizacji klienta/jednostki zakończona/dobudowana jest infrastruktura światłowodowa Exatel,
- klient/jednostka posiada własne urządzenie końcowe do odbioru usługi.

W innych przypadkach konieczna jest indywidualna wycena w oparciu o faktyczne możliwości i warunki techniczne dobudowy lub innych prac związanych z doprowadzeniem światłowodu do lokalizacji, wycenę dedykowanego urządzenia i parametry usługi.