

Program Inteligentna Polityka Społeczna

Komisja Polityki Społecznej i Zdrowia ZMP

09.11.17 r.

Łódź



Inteligentna Polityka Społeczna - historia

- 2014 – raport IBM Smarter Cities Challenge
- 2015-2016 – Studium Wykonalności I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna
- 2017 – złożenie wniosku o dofinansowanie
- 2018-2019 - realizacja

Cele główne Programu

CEL

przekroczenie podziałów i zorganizowanie spójnego systemu zarządzania polityką społeczną

Wizja Programu IPS:

Komórki organizacyjne UMŁ oraz miejskie jednostki organizacyjne odpowiedzialne za realizację zadań z zakresu polityki społecznej w **sposób zintegrowany i efektywny świadczą usługi odpowiadające na indywidualne, rzeczywiste potrzeby klientów**, sprzyjając ich skutecznej aktywizacji społecznej i zawodowej.

Cele główne Programu

Cele główne Programu IPS



1

Usługi realizowane w postaci aktywnej pomocy zorientowanej na indywidualnym podejściu do potrzeb klientów z jednoczesnym dążeniem do ich skutecznej aktywizacji społecznej i zawodowej (aktywizacja mieszkańców).

2

Usprawnienie zarządzania miastem, podniesienie jakości świadczonych usług publicznych w obszarze polityki społecznej (usprawnienie struktur i efektywne wydawanie funduszy).



Wyzwania dla klientów i instytucji Miasta

Perspektywa klienta



Ograniczony dostęp do informacji o usługach

Duża biurokracja, długi czas załatwiania spraw

Wiele zaangażowanych instytucji, powielające się dane i informacje

Pomoc jest fragmentaryczna i trudno dostępna

Perspektywa miasta / instytucji



Ograniczona współpraca wielu różnych instytucji.

Brak jednolitego źródła informacji. Brak pełnego obrazu klienta.

Pomoc nie dociera do wszystkich potrzebujących. Część świadczeń może być nieuprawniona.

Obciążające czynności administracyjne

Komponenty Programu

Integracja zarządzania

- Utworzenie komórki zarządzającej – zarządzanie strategiczne
- Rozszerzenie zadań MOPS

- Centralny System - IPS
- Portal 2.0
- Uzupełnieniem systemów dziedzinowych

Integracja informacji

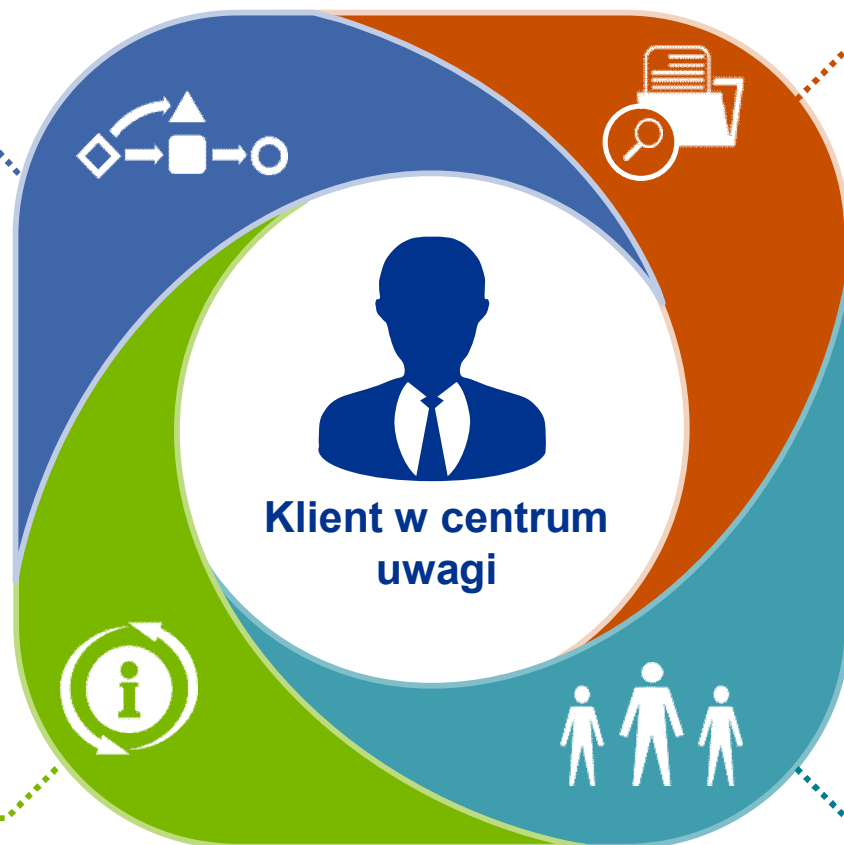
Integracja administracji

- Utworzenie CUW
- Rozszerzenie Łódzkiej Grupy Zakupowej

- Utworzenie nowych kanałów komunikacji – portal v. 1.0, okienka informacyjne, inne

- Model obsługi klienta – obsługa wybranych przypadków (opiekun, zesp. Koordynacyjne)
- Model rozwoju kompetencji, oceny i motywacji pracowników

Orientacja na mieszkańca



Projekt „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”

Cel bezpośredni:

umożliwienie integracji informacji na temat usług obszaru polityki społecznej i ich adresatów oraz optymalizacja procesów i usprawnienie obiegu informacji w obszarze polityki społecznej w mieście Łodzi. Realizacja Projektu przyczyni się do zwiększenia dostępu do informacji na temat form pomocy dostępnych w obszarze polityki społecznej dla dwóch grup docelowych wskazanych powyżej, jak również pozwoli na dokonanie usprawnień w zakresie korzystania z poszczególnych usług. Projekt przyczyni się również do wzrostu efektywności działania jednostek obszaru IPS oraz do poprawy jakości świadczonych przez nie usług.

Cel pośredni nr 1: Usprawnienie komunikacji z mieszkańcami w obszarze polityki społecznej poprzez udostępnienie szeroko dostępnej platformy oraz innych kanałów komunikacji na temat oferty Miasta w zakresie usług społecznych;

Cel pośredni nr 2: Usprawnienie działania organizacji w obszarze polityki społecznej, w tym w szczególności:

- Zwiększenie efektywności działania jednostek
- Usprawnienie współpracy między jednostkami odpowiedzialnymi za politykę społeczną i pomoc klientowi;
- Usprawnienie zarządzania obszarem polityki społecznej;

Cel pośredni nr 3: Zwiększenie jakości świadczonych usług, jak również lepsze ich dopasowanie do realnych potrzeb klientów.

Wartość projektu - 9 677 040 zł , w tym dofinansowanie 6 730 300 zł.

Zakres projektu – systemy back-office

- **Platforma wymiany danych o kliencie**
 - MOPS – Popomoc Społeczna, Wspieranie Rodziny i Piecza zastępcza, Stypendia Edukacyjne
 - CŚS
 - PUP
 - ZLM
 - Ewidencja ludności
- **Aplikacje MOPS**
 - Systemy dziedzinowe – Zespoły interdyscyplinarne, Wspieranie Rodziny i Piecza zastępcza, Stypendia edukacyjne, Kluby Integracji Społecznej
 - Wdrożenie elektronicznego wywiadu środowiskowego
- **Aplikacje WZiSS**
 - Łódzka Karta Dużej Rodziny
 - Elektroniczna karta zdrowia ucznia
- **Aplikacje ZLM**
 - Obsługa wniosków o lokale
- **IPS – Analityka** – raporty statystyczne, wykrywanie nieprawidłowości

Zakres projektu - portal IPS

- Katalogu dostępnych usług;
- Autodiagnoza
- Prezentacja mapowa punktów, gdzie można ubiegać się o usługę;
- Konto Klienta IPS, po autentykacji poprzez ePUAP; zawierającego min. następując dane:
 - aktualne pobierane świadczenia,
 - status złożonych wniosków/spraw
 - historia pobieranych świadczeń
- Open Data
- Statystyki
- Składanie wniosków po wcześniejszej autentykacji w ePUAP;

Zakres projektu – elektroniczne wnioski

- *Wniosek o dodatek mieszkaniowy*
- *Wniosek o dodatek energetyczny*
- *Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego*
- *Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego*
- *Oferta zajęć KIS*
- *Wniosek o wydanie ŁKDR*
- *Wniosek o przedłużenie ŁKDR*
- *Wniosek o wynajem lokalu mieszkalnego z zasobu miasta*
- *Wniosek o wynajem lokalu mieszkalnego z zasobu obcego*
- *Wniosek o wynajem lokalu socjalnego z zasobu miasta*
- *Wniosek o wynajem lokalu socjalnego z zasobu obcego*
- *Wniosek o przedłużenie umowy najmu lokalu socjalnego z zasobu miasta*
- *Wniosek o zamianę lokalu*
- *Wniosek o zamianę lokalu na inny wolny lokal z zasobu miasta*
- *Wniosek o przekwalifikowanie zajmowanego lokalu na lokal socjalny*

Zakres projektu - sprzęt

- **Modernizacja sieci teleinformatycznej**
- **Sprzęt komputerowy**
 - *Rozbudowa serwerowi*
 - *Notebook – elektroniczny wywiad środowiskowy*
 - *Komputer PC*
 - *PIAP*
- **Oprogramowanie systemowe i narzędziowe**



DZIĘKUJĘ BARDZO!

KONTAKT:

Sławomir Granatowski

e-mail: sgranatowski@uml.lodz.pl

Mateusz Szczeciński

e-mail: m.szczecinski@uml.lodz.pl

