

Warszawa, dnia 20 czerwca 2017 r.

**Szanowni Państwo**

**Burmistrzowie i Prezydenci Miast oraz Starostowie Powiatów  
– członków naszych organizacji**

W imieniu Związku Miast Polskich, Związku Powiatów Polskich i Śląskiego Związku Gmin i Powiatów - partnerów samorządowych realizujących wspólnie z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji (lider projektu) oraz Głównym Urzędem Statystycznym (koordynator metodologiczny) projekt pn. „**Przygotowanie koncepcji Systemu Monitorowania Usług Publicznych (SMUP)**” - zapraszamy samorządy członkowskie naszych organizacji do aktywnego włączenia się w budowanie systemu monitorowania usług publicznych w Polsce.

System ma powstać do końca 2020 roku, a jego celem ma być:

- a) umożliwienie władzom samorządowym monitorowania kluczowych dla przedsiębiorców i obywateli usług publicznych pod kątem ich ilości, jakości, dostępności i efektywności kosztowej;
- b) umożliwienie prowadzenia porównań osiągniętych wyników ze wskaźnikami innych jednostek z całego kraju (benchmarking), a w rezultacie poprawę jakości i dostępności świadczenia usług publicznych świadczonych przez JST.

Wszystko to ma się odbyć przy zmniejszeniu obowiązków sprawozdawczych, gdyż w tworzonego systemie mają być szerzej wykorzystywane dane z istniejących rejestrów administracyjnych.

W maju br. ukończony został I etap realizacji projektu, podczas którego została opracowana i przyjęta przez Komisję Wspólną Rządu i Samorządu Terytorialnego koncepcja ogólna Systemu Monitoringu Usług Publicznych (<http://administracja.mswia.gov.pl/download/58/20447/KoncepcjaogolnaSystemumonitorowaniauslugpublicznych.pdf>).

W kolejnym etapie - do sierpnia 2018 roku - ma powstać I część systemu, obejmująca następujące obszary: (1) zarządzanie nieruchomościami (komunalny zasób mieszkaniowy, lokale użytkowe i nieruchomości gruntowe), (2) drogownictwo i transport, (3) ochronę środowiska (m.in. usługi wodno-kanalizacyjne oraz odbiór i gospodarkę odpadami), (4) podatki i opłaty lokalne, (5) inwestycje i budownictwo, (6) geodezję i kartografię.

Zasadniczym celem prac będzie określenie zakresu usług poddawanych monitoringowi w każdym obszarze, wypracowanie zestawu wskaźników dla monitorowania, zbadanie dostępności danych i określenie źródeł tych, które nie są zbierane lub nie są udostępniane.

Reprezentując jednostki samorządu terytorialnego na poziomie ogólnopolskim stoimy na stanowisku, że system monitoringu usług publicznych świadczonych przez samorząd terytorialny nie może powstać bez czynnego udziału praktyków samorządowych, którzy w oparciu o własne doświadczenia będą w stanie najlepiej określić zakres potrzebnych informacji. Możliwość takiego udziału zapewniliśmy w ramach projektu. Teraz kolej na Państwa udział (wszystkie bezpośrednie koszty uczestnictwa JST będą sfinansowane przez projekt).

Potrzebne jest zaangażowanie grupy jednostek samorządu o różnej wielkości i charakterystyce z terenu całego kraju, które - współpracując w Grupach Wymiany Doświadczeń poświęconych poszczególnym usługom - wniosą swój wkład w powstanie SMUP, tzn. podzielą się swoimi dobrymi doświadczeniami w zakresie organizacji świadczenia tych usług oraz ich monitorowania. Dzięki temu, jednostkom tym będzie też łatwiej skorzystać z systemu SMUP dla celów poprawy zarządzania usługami, kiedy zacznie on już formalnie funkcjonować (2020).

Zapraszamy zainteresowane gminy, miasta i powiaty do uczestnictwa w tych pracach poprzez zgłoszenie się do wybranych Grup Wymiany Doświadczeń, gdzie byłyby reprezentowane przez co najmniej 2 osoby:

- praktyka z doświadczeniem w zarządzaniu daną usługą z poziomu kierownictwa urzędów (z-cę prezydenta /burmistrza/starostę/członka zarządu) lub kierownika średniego szczebla (np. naczelnika wydziału, kierownika referatu, dyrektora jednostki organizacyjnej / zakładu budżetowego, prezesa spółki samorządowej) oraz
- osobę bezpośrednio zaangażowaną w dostarczanie danej usługi, jej sprawozdawanie i analizowanie.

W załączniku nr 1 znajduje się lista 10 Grup Wymiany Doświadczeń, do których zapraszamy. Dla pięciu grup praca zacznie się na przełomie sierpnia i września 2017, dla dalszych pięciu w listopadzie 2017. Każda z grup GWD spotka się w okresie 10 miesięcy pięć razy (średnio **raz na dwa miesiące**, przez dwa dni), komentując i recenzując z perspektywy praktyków samorządowych dokumenty przygotowane przez ekspertów projektu i przedstawicieli GUS, sprawdzając dostępność danych na terenie własnej jednostki i analizując własne usługi według wspólnie wypracowanych wskaźników, aby określić przydatność wskaźników do celów zarządzania. Spotkania będą się odbywać głównie w siedzibach JST członków Grupy, co pozwoli na wymianę doświadczeń w zakresie metod dostarczania tych usług. Innymi słowy poszukujemy JST, których profesjonalny personel pomoże nam dopracować metody analizowania jakości, skuteczności, dostępności i efektywności kosztowej usług.

Budżet projektu przewiduje pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu uczestników spotkań GWD. Obowiązki JST uczestniczących w danej GWD będą polegały głównie na:

- a) wskazaniu i zapewnieniu możliwości udziału w spotkaniach GWD specjalistów - praktyków samorządowych (po min. 2 osoby na GWD, każda GWD po 5 spotkań na terenie kraju x 2 dni),
- b) weryfikacji dostępności danych w danej dziedzinie usług w swojej JST, analiza własnych danych;
- c) organizacji jednego dwudniowego spotkania GWD w swojej siedzibie, wraz z prezentacją własnych doświadczeń w danym obszarze usług publicznych.

Decyzję o zakwalifikowaniu do GWD podejmie Komitet Sterujący projektu SMUP, zapewniając różnorodność wielkości JST (miasta na prawach powiatu, gminy miejskie i miejsko wiejskie, powiaty) – odpowiednio do kompetencji w zakresie dostarczania danej usługi. W przypadku większej liczby chętnych JST Komitet Sterujący dokona wyboru jednostek, biorąc pod uwagę przede wszystkim:

- a) udział danej JST we wcześniejszych projektach służących monitorowaniu usług publicznych (w szczególności: System Analiz Samorządowych, benchmarking JST, inne),
- b) charakter i innowacyjność posiadanych doświadczeń w danej sferze usług publicznych,
- c) względy logistyczne – w tym lokalizację danej JST w odniesieniu do lokalizacji pozostałych,
- d) kolejność wpływu zgłoszenia.

W przypadku Państwa zainteresowania udziałem w projekcie uprzejmie prosimy o wypełnienie załączonego formularza zgłoszeniowego (zał. nr 2) oraz przesłanie go, w terminie do dnia 30 czerwca 2017 r., pocztą elektroniczną w formie skanu do kierownika projektu SMUP w Departamencie Administracji Publicznej MSWiA – p. Marka Śliwińskiego, adres [marek.sliwinski@mswia.gov.pl](mailto:marek.sliwinski@mswia.gov.pl).

Wszelkich informacji na temat organizacji pracy grup udzielają przedstawiciele naszych stowarzyszeń:

- Tomasz Potkański, z-ca dyr. Biura ZMP, tel. 669 161 616, email: [tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl](mailto:tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl)
- Grzegorz Kubalski, z-ca dyr. Biura ZPP, tel. 607 107 114, e-mail: [gk@zpp.pl](mailto:gk@zpp.pl)
- Witold Magryś, kier. działu projektów w Biurze ŚZGiP tel. 601 888 453, e-mail: [wmagrys@silesia.org.pl](mailto:wmagrys@silesia.org.pl)

Z wyrazami szacunku

Dyrektor Biura  
Związku Miast Polskich



Andrzej Porawski

Dyrektor Biura  
Związku Powiatów Polskich



Rudolf Borusiewicz

Dyrektor Biura  
Śląskiego Związku Gmin i Powiatów



Ferdynand Morski

#### Załączniki:

1. Lista Grup Wymiany Doświadczeń i opis ich funkcjonowania
2. Formularz zgłoszenia do uczestnictwa w GWD

Partnerzy SMUP:

